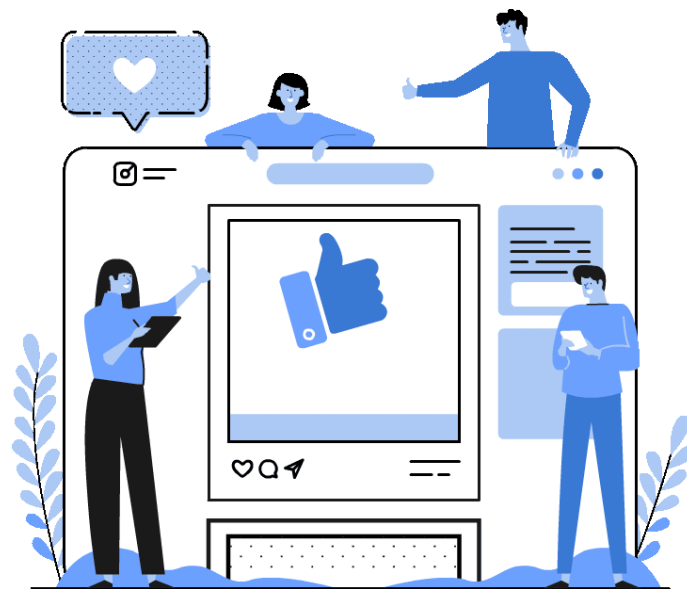




L'app mobile per il tuo ente



Prodigys per la PA



In ottica di facilitare la transizione digitale della Pubblica Amministrazione, Prodigys Technology S.r.l. si propone come operatore economico in possesso di certificazione ISO 9001:15 e **27001:2022**, abilitato al Mercato Elettronico della P.A. e al Cloud Marketplace di AGID di cui recepisce ed applica le linee guida.

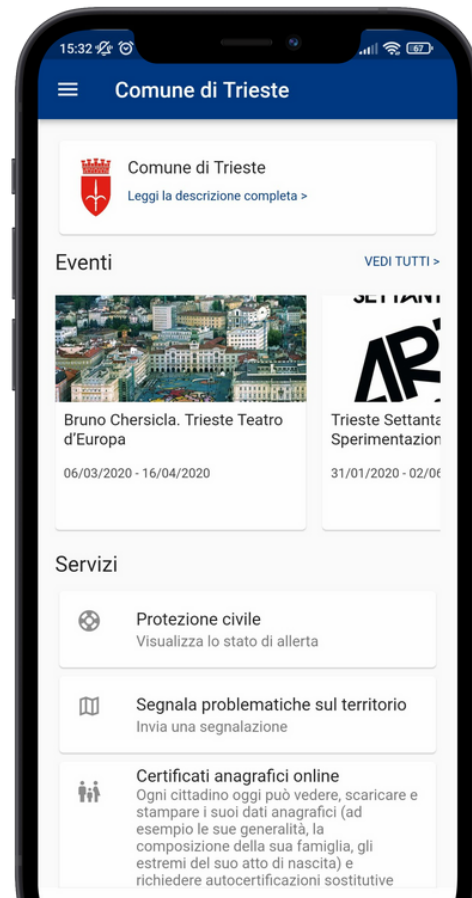
La profonda conoscenza del territorio, delle soluzioni a repertorio regionale, delle specifiche esigenze degli Enti e dei singoli contesti organizzativi si somma alla competenza di Prodigys relativamente alle piattaforme **K-PAX** e **K-LINK** (realizzate da Prodigys e vendute nel 2021 alla Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia) su cui già 180 su 215 Comuni del Friuli-Venezia Giulia stanno già operando e investendo in termini di formazione del personale ed erogazione di servizi al cittadino.

Comune in tasca

L'App municipale per accedere alle amministrazioni aperte ai cittadini: eventi, comunicazioni, segnalazioni, informazioni di protezione civile, e tutti i servizi comunali a portata di smartphone.

Nativamente integrata con K-PAX e K-LINK le piattaforme gratuitamente disponibili a repertorio regionale.

L'APP quindi non implica alcun lavoro di gestione da parte del personale dell'Ente.





Tutte le news, eventi e comunicazioni

Finalmente, puoi comunicare con i tuoi cittadini in modo rapido ed efficace grazie alla nostra soluzione integrata. Dalle notizie agli eventi, ai comunicati stampa, tutto è gestito senza sforzo. La pubblicazione è nativamente integrata con il sito, eliminando la necessità di complesse operazioni editoriali. Questo semplifica il processo di comunicazione, consentendoti di diffondere informazioni importanti in tempo reale e mantenere i cittadini sempre aggiornati sulle ultime novità e iniziative dell'ente. Con questa piattaforma user-friendly, puoi creare un rapporto più forte e trasparente con la comunità locale.

Monitora le allerte della protezione civile

La sicurezza dei cittadini è sempre al primo posto, proteggili grazie ai bollettini meteo automatici.

Il cittadino sarà sempre avvisato riguardo eventuali criticità e rischi sul territorio.



Segnala le problematiche e accedi ai servizi

15:35

Segnala assenza

Segnala assenza

Seleziona una data

03/01/2022

Figlio

Mario Rossi

Invia

Aggiungi figlio

15:32

Segnala problematiche sul ...

Segnala problematiche sul territorio

Nome e cognome

Email

Telefono

Tipologia segnalazione

Seleziona

Dettagli

Procedendo con la compilazione e con l'invio di questo modulo Lei acconsente al trattamento dei dati personali forniti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del

I servizi online sono sempre in primo piano e accessibili a tutti i cittadini, che non dovranno più fare le code allo sportello, ma potranno segnalare problematiche sul territorio o prenotare un appuntamento o richiedere un servizio direttamente dall'applicazione.

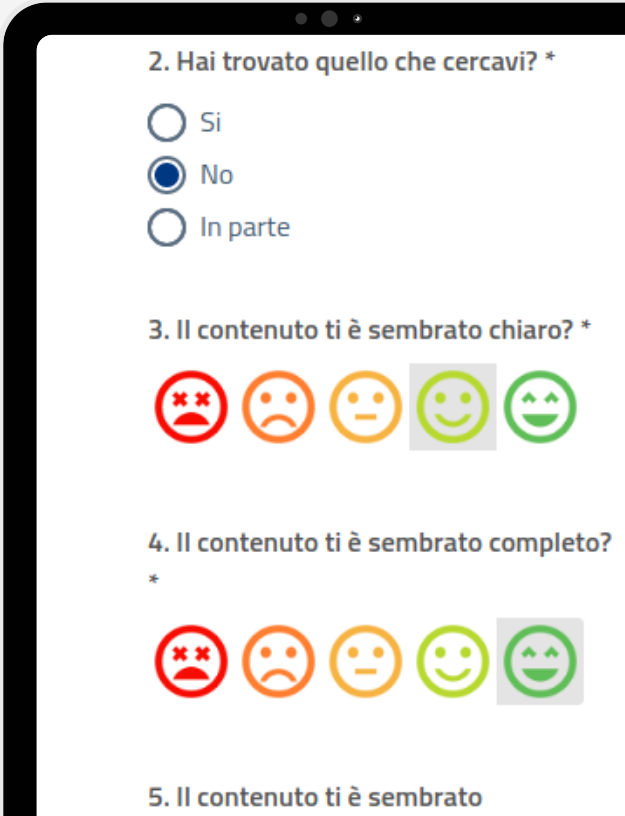
Le prenotazioni

Il sistema di prenotazioni implementato consente ai cittadini di prenotare appuntamenti presso qualsiasi ufficio con un semplice clic direttamente dal proprio smartphone. Questa soluzione elimina la necessità di un call center dedicato, offrendo un'alternativa più efficiente e comoda per gli utenti. Grazie all'accesso rapido e intuitivo tramite dispositivi mobili, i cittadini possono gestire le loro prenotazioni in modo autonomo e senza dover attendere al telefono. Ciò riduce notevolmente i tempi di attesa e semplifica il processo di prenotazione per entrambe le parti coinvolte. Inoltre, il sistema di prenotazioni digitale consente un migliore monitoraggio e gestione degli appuntamenti, ottimizzando le risorse e migliorando complessivamente l'esperienza del servizio pubblico per i cittadini.

Customer satisfaction

Chiediamo ai nostri cittadini di fornire feedback sui nostri servizi, sportelli e sito web direttamente dal nostro sito. Questo processo semplifica l'espressione delle opinioni, consentendo agli utenti di fornire feedback comodamente online. Il sistema elabora queste risposte per creare report aggregati, che saranno resi pubblici sul sito web. Questa trasparenza aumenta l'accountability e ci aiuta a comprendere meglio le esigenze e i desideri della nostra comunità. I feedback raccolti ci consentono di identificare punti di forza e aree di miglioramento, per continuare a migliorare i nostri servizi e garantire un'esperienza positiva per tutti i cittadini.

obbligatoria ai sensi dell'Art. 7 comma 3 del CAD



2. Hai trovato quello che cercavi? *

Sì

No

In parte

3. Il contenuto ti è sembrato chiaro? *

😡

😞

😐

😊

😄

4. Il contenuto ti è sembrato completo? *

😡

😞

😐

😊

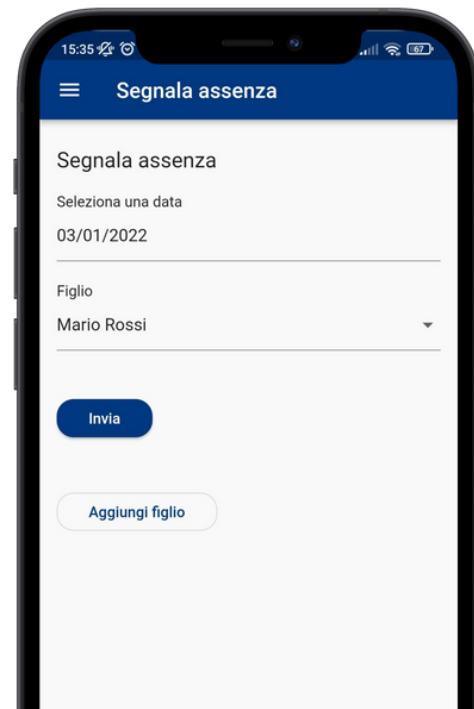
😄

5. Il contenuto ti è sembrato

Segnalazioni assenze

L'applicazione consente ai genitori di tenere sotto controllo il saldo dei servizi scolastici del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze addebitate. Questo offre una visione chiara e aggiornata delle transazioni relative ai servizi scolastici, permettendo ai genitori di gestire meglio il bilancio familiare e di intervenire tempestivamente in caso di discrepanze o problemi.

Inoltre, l'applicazione consente di segnalare le assenze dei minori per i servizi scolastici, fornendo un metodo rapido e conveniente per comunicare con le autorità scolastiche e garantire la sicurezza e il benessere dei propri figli. Grazie a queste funzionalità, l'applicazione offre un supporto completo e pratico per la gestione delle attività scolastiche dei bambini.

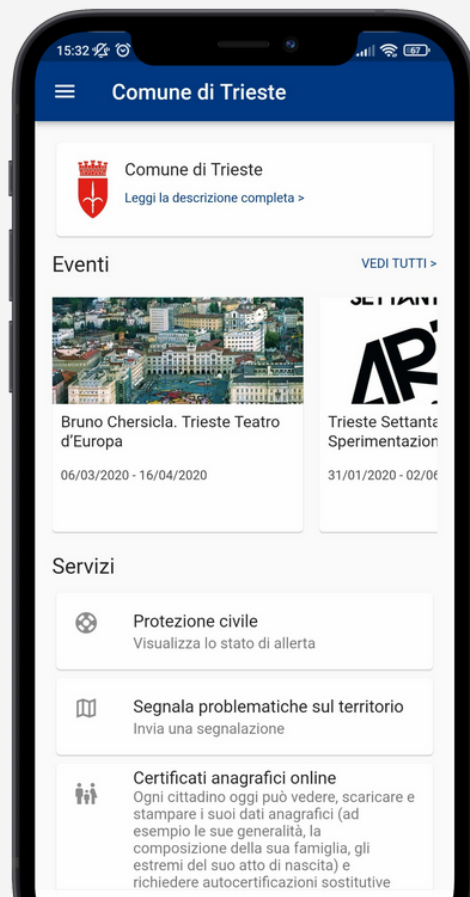


Area riservata

Il cittadino può accedere all'area riservata tramite SPID, CIE e CNS, ottenendo accesso a messaggi, prenotazioni e pagamenti da effettuare presso l'ente. Questo offre un'esperienza utente sicura e personalizzata, semplificando l'interazione con l'amministrazione comunale. Gli utenti possono trovare facilmente documenti personali, lo stato d'avanzamento delle richieste e le notifiche inviate dall'amministrazione. Questo sistema centralizzato fornisce agli utenti una visione completa delle loro interazioni con l'ente, consentendo loro di monitorare le attività in corso e di ricevere aggiornamenti importanti in modo tempestivo. Grazie a questa piattaforma integrata, sia i cittadini che l'amministrazione comunale beneficiano di un processo di comunicazione più efficiente e trasparente.

L'APP su misura del tuo comune

Su richiesta, l'app del Comune viene personalizzata su misura e ad uso esclusivo, non condivisa con altri enti. È completamente personalizzabile nella veste grafica e nei contenuti, includendo servizi online per i cittadini e funzioni di promozione turistica e valorizzazione commerciale del territorio. Questa flessibilità consente al Comune di adattare l'app alle proprie esigenze specifiche, offrendo un'esperienza unica e mirata per i residenti e i visitatori. Grazie a questa soluzione su misura, il Comune può migliorare l'efficienza dei servizi e promuovere attivamente le risorse locali, contribuendo allo sviluppo e alla crescita della comunità.



Prodigys Technology S.r.l



Milano

Via Pontida 1/B
20025 Legnano MI

Trieste

Area Science Park,
Edificio Q
34149 Basovizza, Trieste

commerciale@prodigysgroup.it

prodigys@pec.it

P.IVA.06180320969

Udine

Carnia Industrial Park
Via J. Linussio, q
33020 Amaro UD

Sede legale

Via San Domenico, 6
20025 Legnano, MI