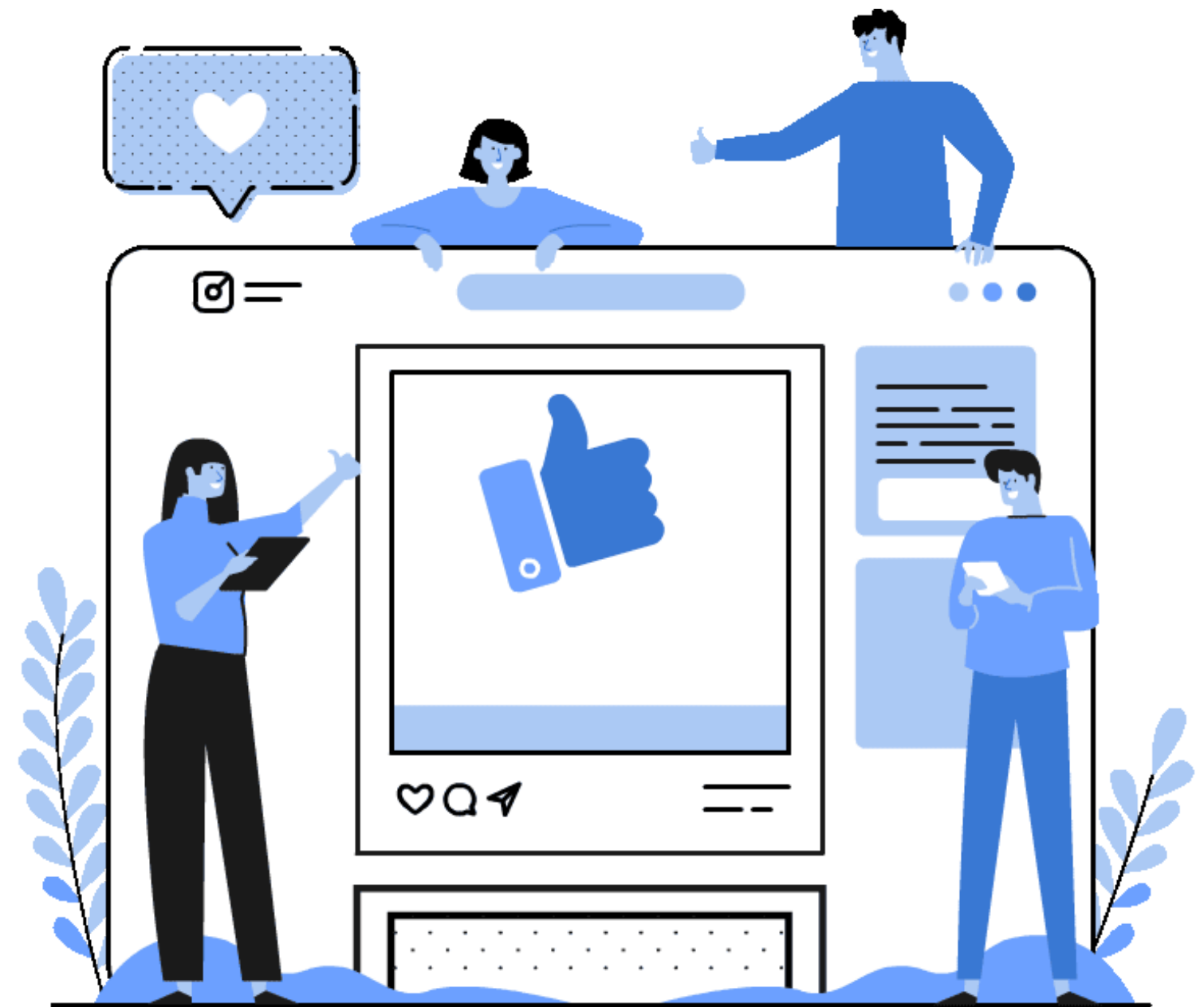




PRODIGYS[®]

Group

La suite completa per la gestione efficiente
della tua azienda



PRODIGYS TECHNOLOGY



Prodigys Technology S.r.l. è un operatore economico in possesso di certificazione **ISO 9001:2015** e **27001:2022**, abilitato al Mercato Elettronico della P.A. e al Cloud Marketplace di AGID di cui recepisce ed applica le linee guida.

Utilizzando le tecnologie e i sistemi di **intelligenza artificiale** e **business intelligence** più recenti ed innovativi, Prodigys propone soluzioni uniche ed efficaci, realizzate su misura per generare un impatto positivo sul business dei propri clienti.

Web e Mobile solutions. Business Applications, Data Analytics, Artificial Intelligence, Machine Learning, Cloud platform, Internet of things: soluzioni che offrono risultati concreti e misurabili.

K-ERP AI

K-ERP è un **CRM (Customer Relationship Management)** basato su **AI generativa** realizzato da Prodigys, che aiuta l'azienda a snellire i processi, a migliorare il servizio clienti e a incrementare la redditività.

Prevede la **gestione dell'intero ciclo di vendita**, di tenere traccia delle **comunicazioni** con i clienti e di collegare i **progetti** e le **attività di marketing** e verificare l'andamento **economico** e di **pianificazione** della commessa.

Nello specifico K-ERP consente la gestione di:

- workflow di lavoro e definizione dei processi
- contatti e lead
- schede clienti e storico
- progetti e relativo archivio
- attività dei team e dei singoli responsabili
- pipeline di vendita
- bandi e gare
- scadenze
- attività di marketing
- archivio documentale con relativo versionamento
- magazzino
- rendicontazione di progetto



K-ERP AI



Il sistema mette a disposizione una serie di funzionalità per la **gestione dei servizi** e delle **scadenze**, semplificando il flusso di lavoro. E' un sistema facile da usare, flessibile e personalizzabile, che può essere adattato agli specifici cicli di vendita.

Consente di risparmiare tempo automatizzando i processi di vendita con **assegnazione automatica dei lead ai responsabili**, impostazione di **promemoria** per le attività e scadenze imminenti, **invio di notifiche** quando un lead apre un'e-mail.

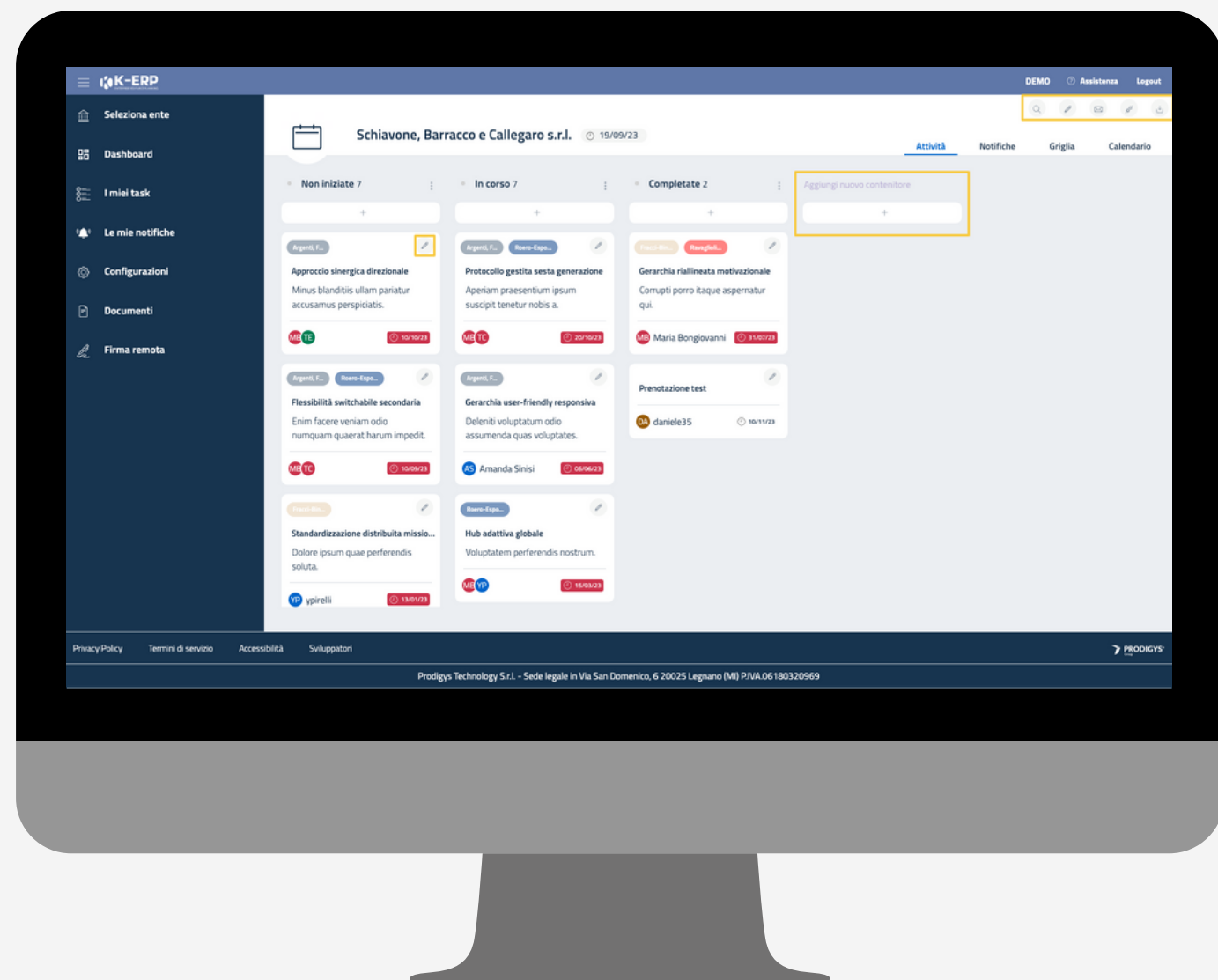
Permette di **centralizzare la comunicazione con i clienti** registrando automaticamente le e-mail inviate e tenendo traccia delle interazioni.

Offre una **panoramica immediata di ogni trattativa**: informazioni sulla situazione delle trattative, sui ricavi previsti, sulle prestazioni del team...

Incrociando le stime delle attività e i costi economici di progetto il sistema permette una facile **rendicontazione** di progetto.

Gestione dei progetti

Le attività che riguardano ogni singolo progetto sono visibili anche sottoforma di elenco e di **planner dinamico che permette la gestione e il controllo di tutte le micro-attività** di progetto, con evidenza dello stato di avanzamento.



I dati sono filtrabili e si possono costruire **report** ad hoc a seconda dei dati da analizzare.

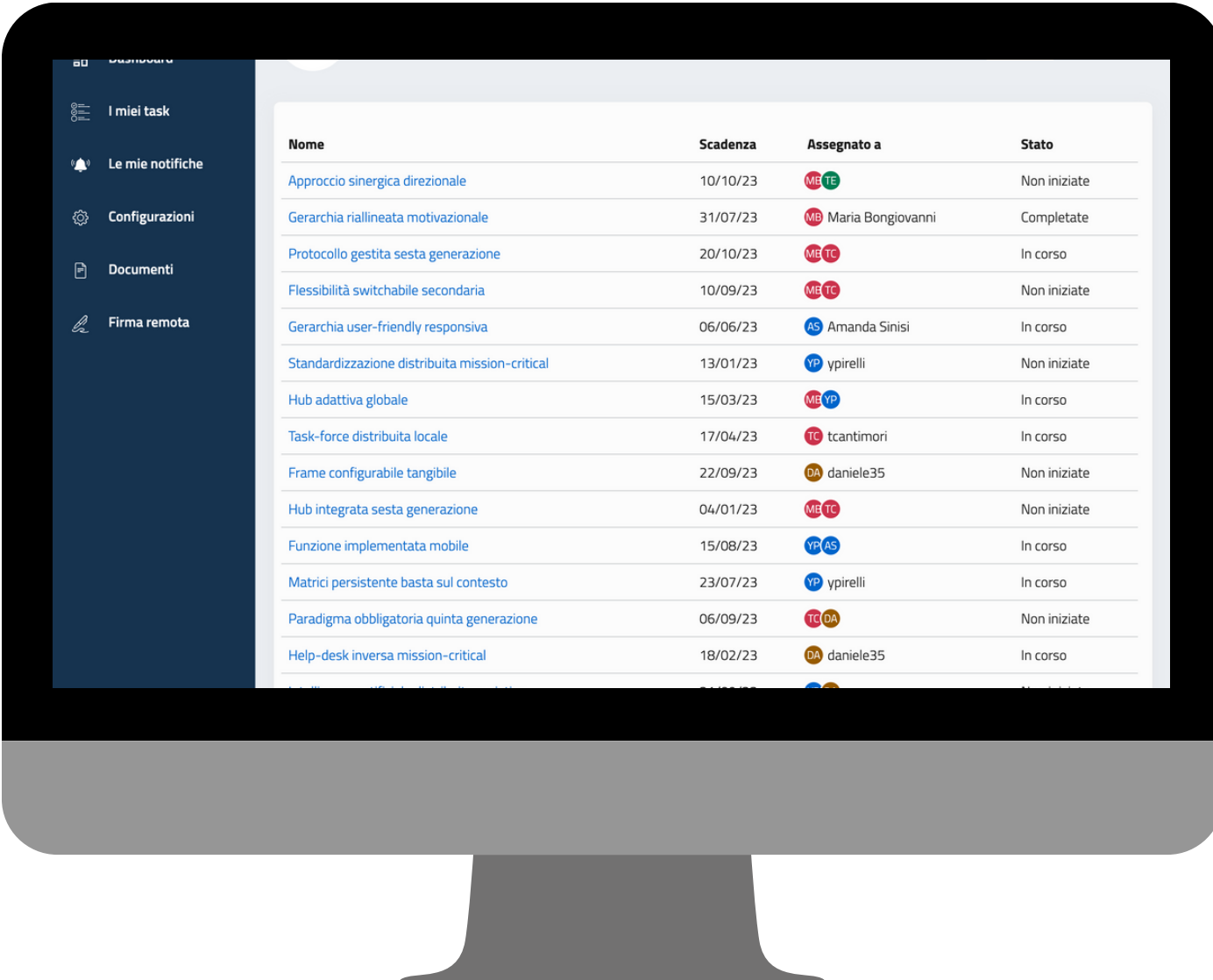
Il sistema prevede l'invio di **reminder** e **scadenze** automatiche.

Tale funzionalità permette di conoscere in anticipo le scadenze e gli impegni presi e garantisce all'azienda una maggiore efficienza e produttività e permette il monitoring dell'andamento economico del progetto.

Attività e notifiche

La **sezione Attività** permette di **monitorare e gestire il flusso di lavoro**: ogni attività è un task assegnato dall'amministratore del progetto ai responsabili. È possibile, dunque, stabilirne una data di scadenza, una descrizione e dei dettagli, contrassegnarlo con specifici tag ed indicarne l'eventuale ricorsività.

La **sezione Notifiche** raccoglie le **info indirizzate all'utente** e relative al progetto in questione: assegnazione attività, scadenza, stato di lettura, stato di completamento.



Nome	Scadenza	Assegnato a	Stato
Approccio sinergica direzionale	10/10/23	MB TE	Non iniziate
Gerarchia riallineata motivazionale	31/07/23	MB Maria Bongiovanni	Completate
Protocollo gestita sesta generazione	20/10/23	MB TC	In corso
Flessibilità switchabile secondaria	10/09/23	MB TC	Non iniziate
Gerarchia user-friendly responsiva	06/06/23	AS Amanda Sinisi	In corso
Standardizzazione distribuita mission-critical	13/01/23	YP ypirelli	Non iniziate
Hub adattiva globale	15/03/23	MB YP	In corso
Task-force distribuita locale	17/04/23	TC tcantimori	In corso
Frame configurabile tangibile	22/09/23	DA daniele35	Non iniziate
Hub integrata sesta generazione	04/01/23	MB TC	Non iniziate
Funzione implementata mobile	15/08/23	YP AS	In corso
Matrici persistente basta sul contesto	23/07/23	YP ypirelli	In corso
Paradigma obbligatoria quinta generazione	06/09/23	TC DA	Non iniziate
Help-desk inversa mission-critical	18/02/23	DA daniele35	In corso

La **sezione Griglia** permette di **visualizzare i task di un progetto** all'interno di righe dove è visibile:

- nome del task, con link diretto
- data di scadenza del task
- lista degli utenti assegnati al task
- stato attuale del task

Il **Calendario** permette di vedere calendarizzate le scadenze dei singoli task.

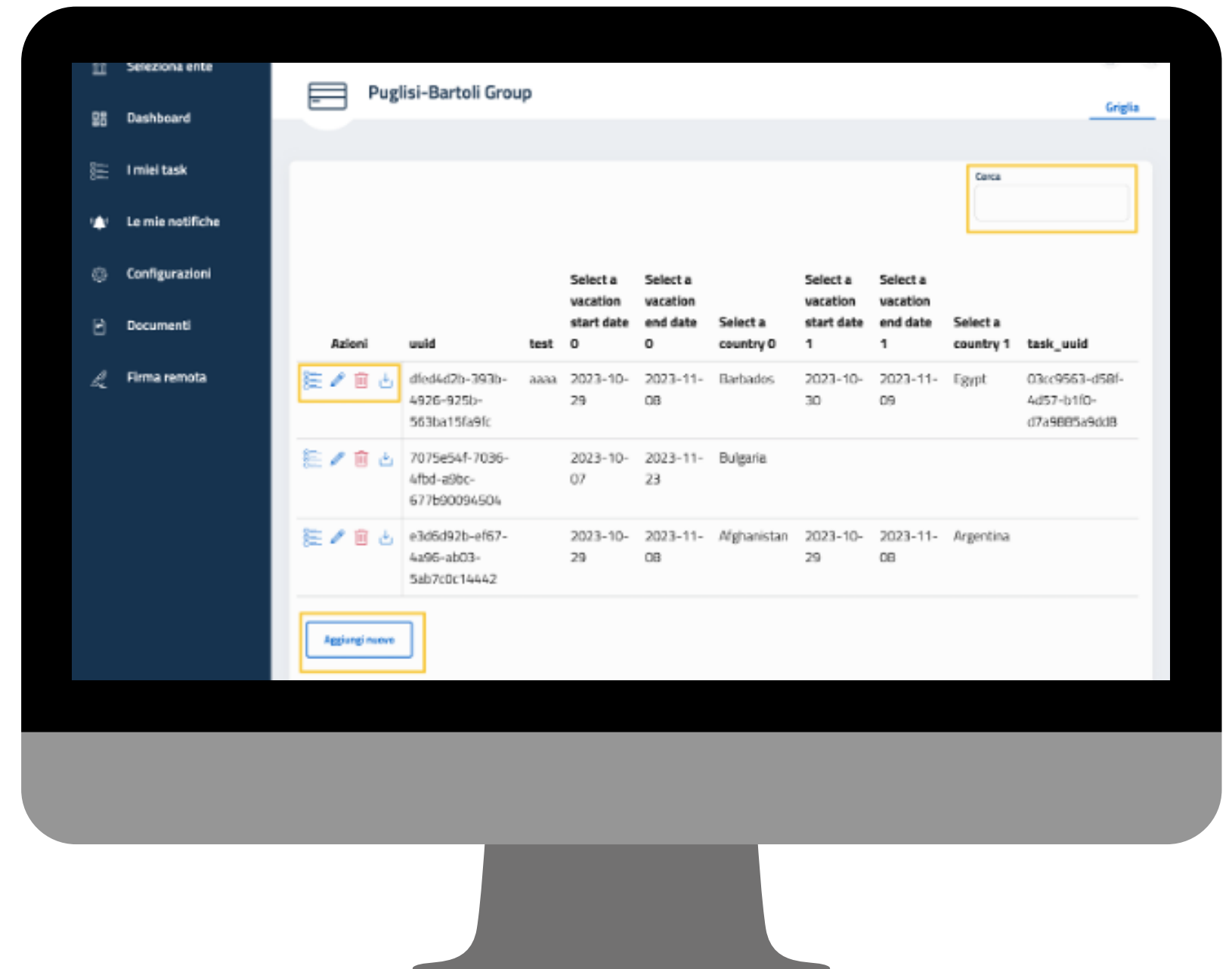
I dataset client driven

I dataset sono **raccoglitori personalizzati di dati strutturati**.

Si presentano come tabelle che raccolgono dati.

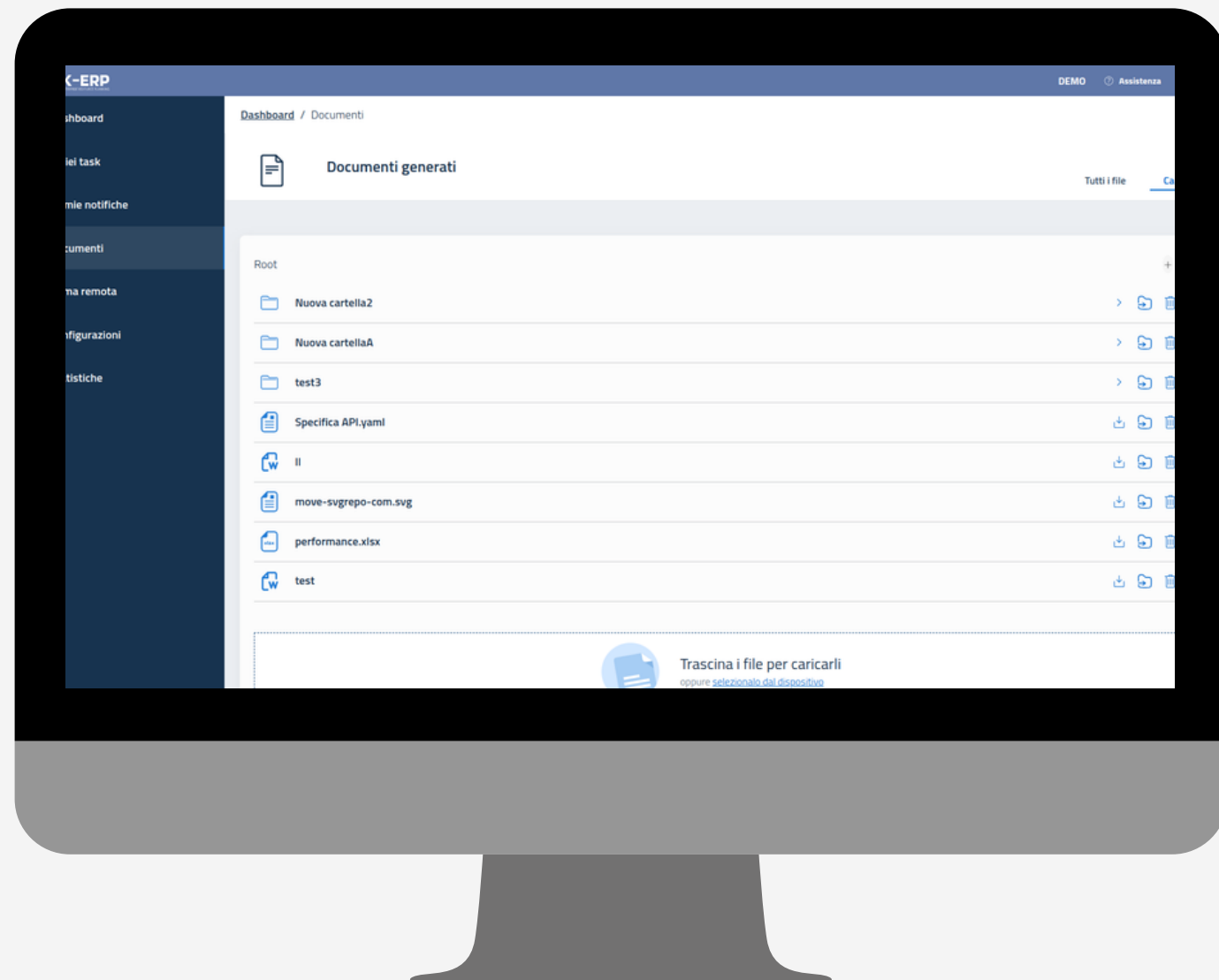
Per ogni riga memorizzata è possibile eseguire delle azioni:

- generare un task in un progetto partendo dai dati in oggetto
- modificare o eliminare i dati
- effettuare il download, etc.



Gestione documenti

La gestione delle informazioni, dei documenti, dei processi e dei procedimenti amministrativi, rappresenta elemento focale di K-ERP AI.



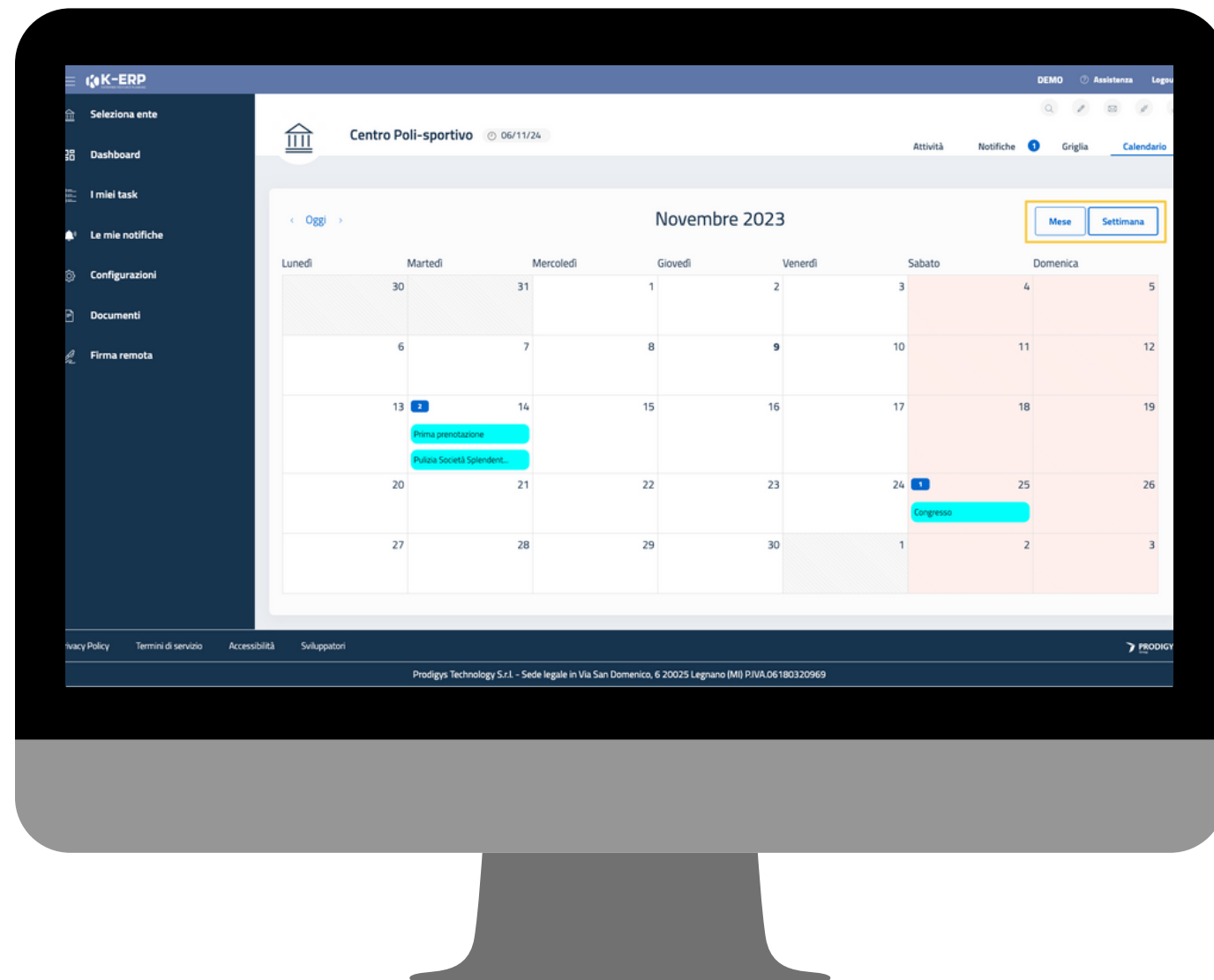
Per la **gestione dinamica e avanzata di documenti** precompilati, il sistema consente la generazione in automatico o in modalità manuale di documenti ricorrenti.

Il sistema permette di creare cartelle e gestire i file generati o caricati dinamicamente tramite un file system web e di gestire le versioni dei file.

In questo modo è possibile gestire documenti di vario tipo, come docx, xlsx, pdf e file cad 2D e 3D.

Gestione sale e prenotazioni

Il sistema permette la gestione di sale e spazi, tramite un sistema di prenotazione dinamico e personalizzabile.



Permette agli utenti di visualizzare la disponibilità delle sale in tempo reale e di effettuare prenotazioni attraverso un'interfaccia facile da usare. Il calendario integrato facilita la gestione e la programmazione degli eventi, evitando sovrapposizioni e massimizzando l'utilizzo dello spazio. Gestisce l'assegnazione delle risorse, come attrezzature audiovisive, catering, e configurazioni speciali delle sedie. Gli utenti possono specificare le loro esigenze di risorse al momento della prenotazione, garantendo che tutto sia pronto per l'evento.

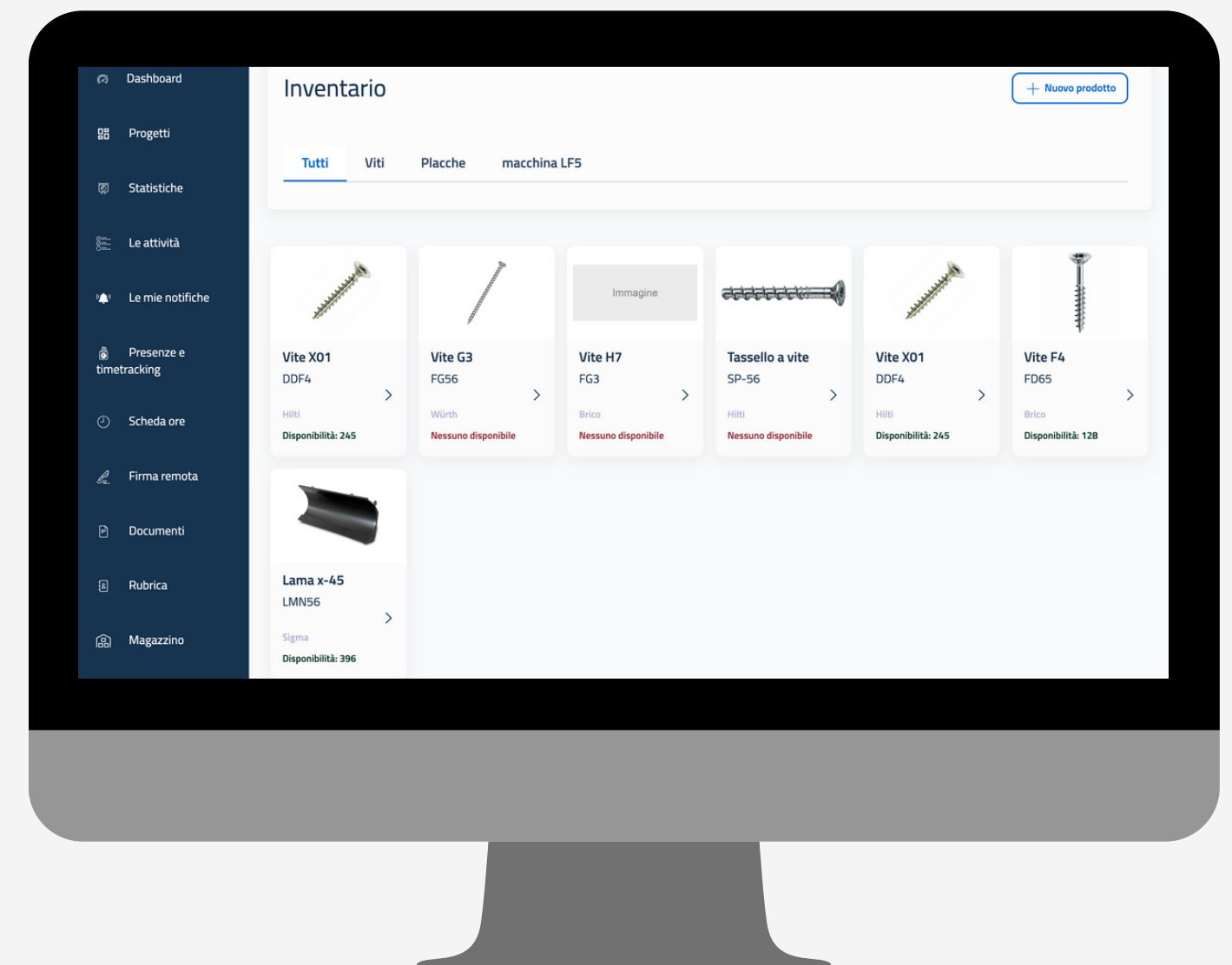
Magazzini

Un sistema digitale di gestione del magazzino (WMS, Warehouse Management System) è un'applicazione software progettata per gestire in modo efficiente e ottimale le operazioni all'interno di un magazzino o di un centro di distribuzione e permette di gestire l'assegnazione di strumenti o dispositivi di sicurezza

Questi sistemi forniscono strumenti e funzionalità per automatizzare e razionalizzare una vasta gamma di attività legate alla gestione delle scorte e dell'inventario.

Le funzionalità principali sono:

- Tracciabilità delle scorte
- Gestione degli ordini
- Ottimizzazione dello spazio
- Picking e packing
- Gestione dei lotti e della scadenza
- Integrazione con dispositivi e tecnologie di automazione
- Reporting e analisi
- Gestione dei resi



Magazzini

Le caratteristiche principali di un sistema digitale di gestione magazzino includono:

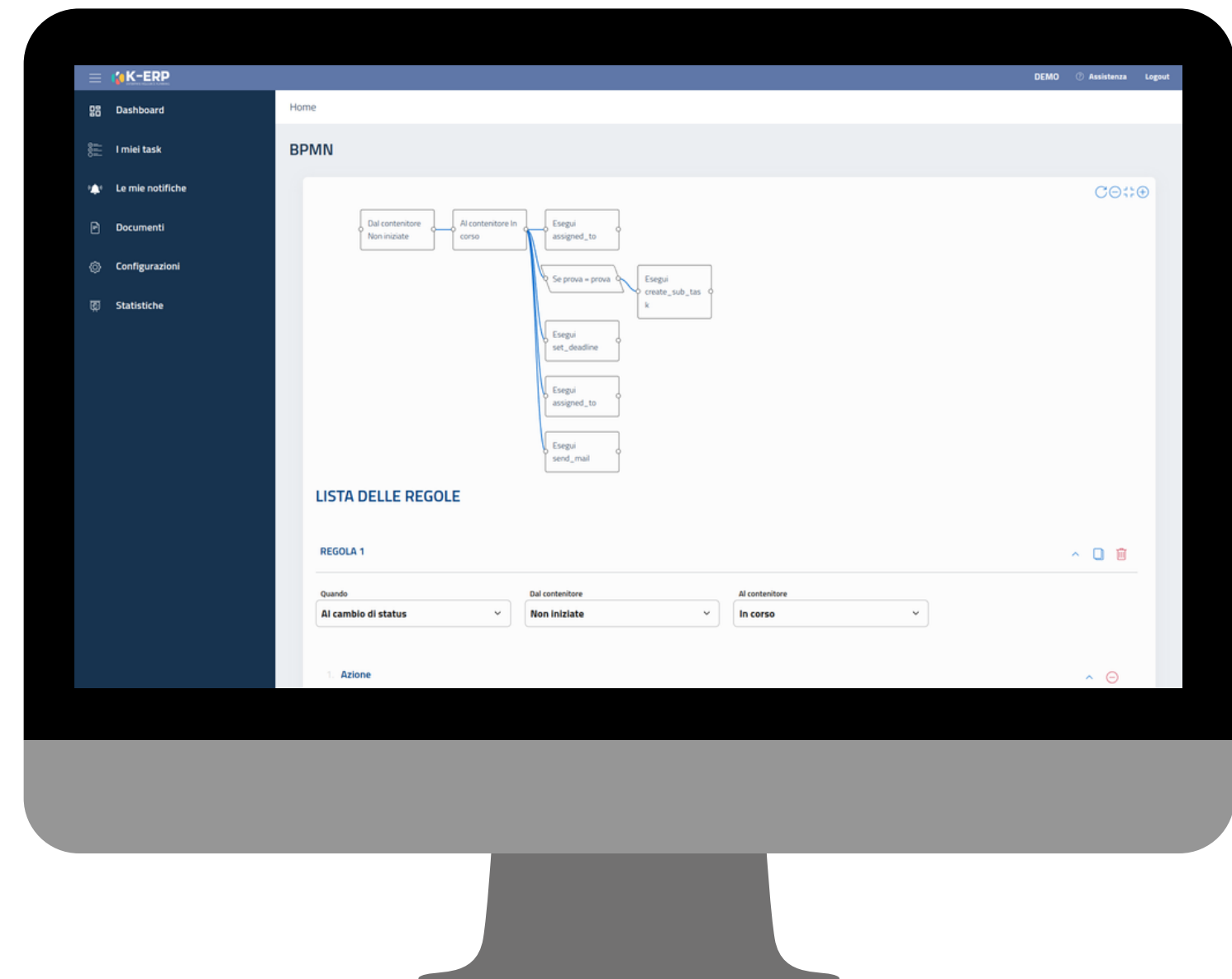
- Assegnazione di un dispositivo ad una persona
- Tracciabilità delle scorte: Il WMS consente di tenere traccia di tutte le scorte presenti nel magazzino, comprese le quantità disponibili, la posizione all'interno del magazzino e lo stato dell'inventario.
- Gestione degli ordini: Permette di gestire gli ordini in entrata e in uscita, monitorare lo stato degli ordini e pianificare le operazioni di picking, packing e spedizione.
- Ottimizzazione dello spazio: Aiuta a ottimizzare l'utilizzo dello spazio all'interno del magazzino, assegnando posizioni specifiche per gli articoli in base alla loro frequenza di prelievo e ad altri fattori.
- Picking e packing: Il sistema guida gli operatori del magazzino durante le operazioni di picking (prelievo delle merci) e packing (imballaggio delle merci), riducendo gli errori e aumentando l'efficienza.
- Gestione dei lotti e della scadenza: Consente di gestire lotti di prodotti con scadenza, garantendo che i prodotti siano utilizzati in base alla loro data di scadenza e riducendo il rischio di obsolescenza.
- Integrazione con dispositivi e tecnologie di automazione: I WMS possono integrarsi con dispositivi e tecnologie di automazione come lettori di codici a barre, terminali mobili, RFID (Radio-Frequency Identification) e sistemi di picking automatico.
- Reporting e analisi: Fornisce strumenti per generare report e analisi sulle prestazioni del magazzino, inclusi tempi di elaborazione degli ordini, livelli di inventario, movimenti delle merci e altro ancora.
- Gestione dei resi: Gestisce il processo di restituzione delle merci, compresa l'ispezione, la valutazione e la restituzione delle merci al magazzino.

Workflow e BPMN

Il tool **permette di definire dei workflow di lavoro e definire i processi dell'Azienda** per la gestione dei singoli procedimenti amministrativi/commerciali di frontoffice e di backoffice

Il **Business Process Modeling Notation (BPMN)** è un metodo per diagrammi di flusso che **modella dall'inizio alla fine le fasi di un processo pianificato**. Elemento chiave per la gestione dei processi, illustra visivamente una sequenza dettagliata di attività commerciali e flussi di informazioni necessari per completare un processo.

Per ogni step del processo è possibile definire regole e automatismi utili a semplificare e velocizzare il lavoro dell'ente.

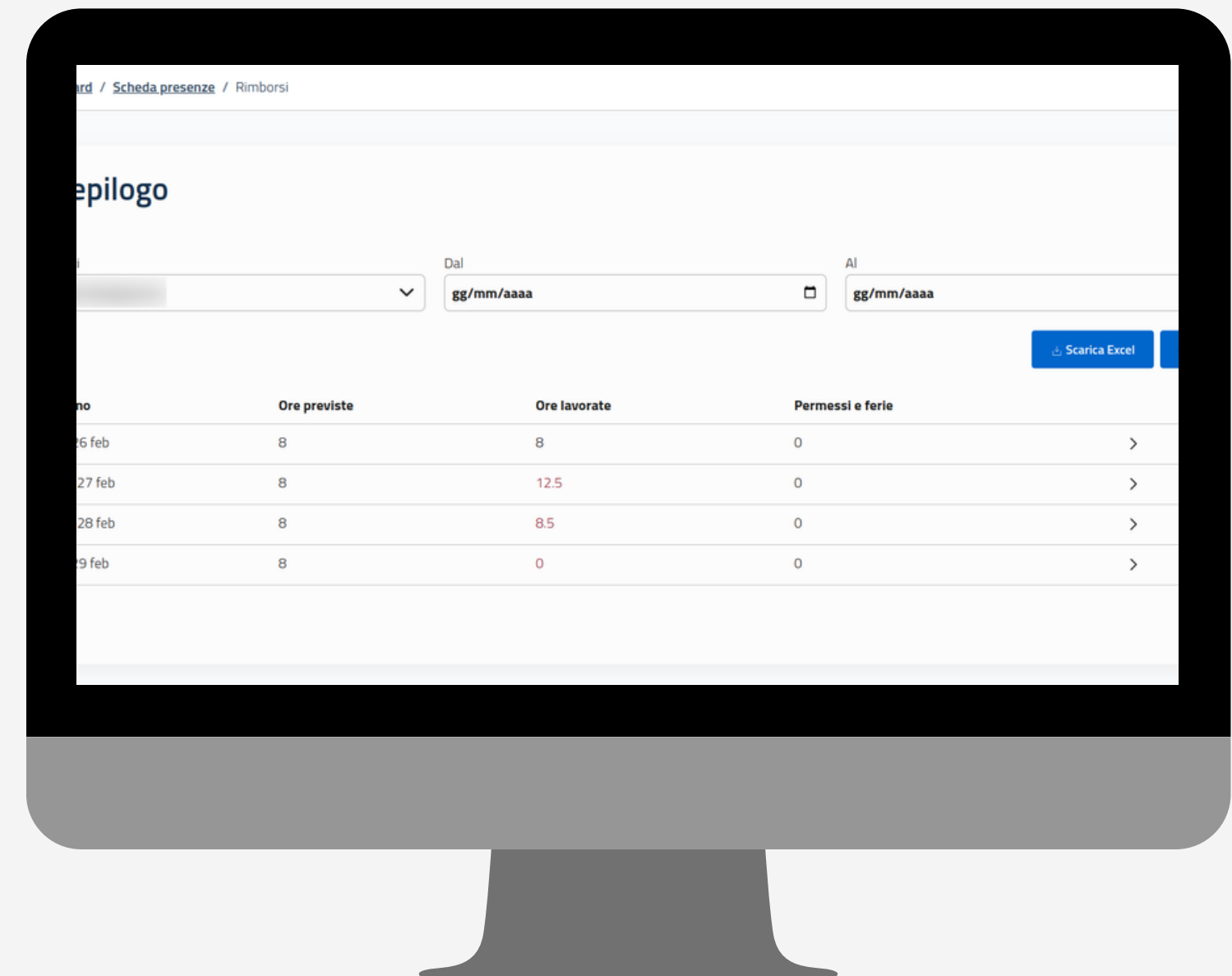


Timetracking

Il software è progettato per registrare e monitorare il tempo trascorso dagli individui o dai team su determinate attività: consente di tenere traccia delle ore lavorative dedicate a progetti specifici, clienti o attività, offrendo una panoramica dettagliata sull'utilizzo del tempo e sulle prestazioni.

Le funzionalità sono:

- **Registrazione del tempo:** Consente agli utenti di registrare il tempo trascorso su attività specifiche, progetti o clienti.
- **Categorizzazione delle attività:** Permette di categorizzare le attività in base a progetti, clienti, dipartimenti o tipi di compiti, consentendo una visione organizzata del tempo speso.
- **Assegnazione dei tempi:** Consente di assegnare le ore registrate a progetti specifici o a clienti per una corretta allocazione delle risorse e la fatturazione dei servizi.
- **Analisi del tempo:** Offre strumenti per analizzare i dati di timetracking e generare report dettagliati sul tempo trascorso su progetti, attività o clienti.
- **Ferie e permessi:** Permette di registrare le richieste di ferie e/o permessi
- **Gestione delle note spese**

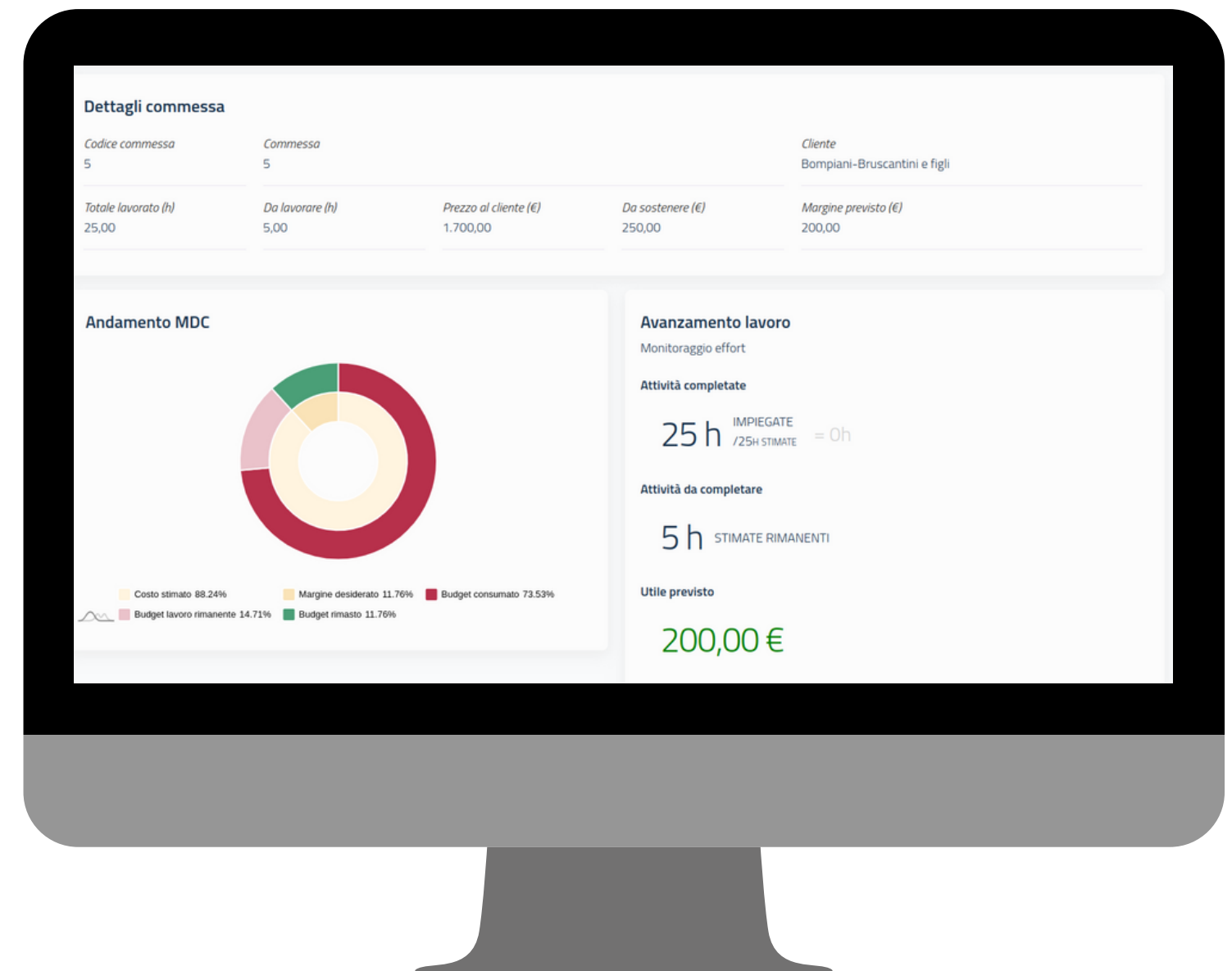


Reportistica e analisi

Monitorare l'andamento delle attività e analizzare i risultati è di fondamentale importanza per avere sotto controllo. I report di commessa forniscono una panoramica dettagliata degli elementi economici e finanziari della stessa e dell'azienda

La dashboard ha lo scopo di disegnare in modo chiaro il quadro complessivo della commessa o di un insieme delle commesse dell'impresa attraverso i seguenti indicatori principali:

- le prestazioni delle commesse, inclusi budget, previsioni di profitto, tempi di consegna e altre metriche chiave di performance.
- stato dei progetti
- le prestazioni del team, i tempi di consegna e altri indicatori chiave di performance.



Customer Relationship Management

Per attuare una strategia di Customer Relationship Management è importante essere supportati da software specifici progettati per facilitare la raccolta, l'organizzazione e l'analisi delle informazioni relative ai clienti. Ed ecco che entra in gioco il sistema o gestionale CRM, il cui obiettivo principale è aiutare l'azienda o il professionista a restare in contatto con i propri clienti migliorandone la soddisfazione e la fidelizzazione.

Il sistema consente:

- Gestione dei contatti: consente di organizzare tutte le informazioni relative ai clienti in un unico luogo. Questo include dati come nomi, indirizzi email, numeri di telefono, e la storia delle interazioni.
- Automazione delle vendite: attraverso l'automazione aiuta le squadre di vendita a standardizzare i processi di vendita, dalla generazione di lead fino alla chiusura degli affari.
- Servizio clienti: migliora il servizio clienti consentendo alle aziende di rispondere rapidamente e in modo più informato alle richieste dei clienti.
- Marketing mirato: grazie all'analisi dei dati dei clienti aiuta le aziende a creare campagne di marketing più efficaci.
- Analisi e reportistica: offre strumenti di analisi avanzati che consentono di monitorare e valutare le performance delle vendite, del marketing e del servizio clienti.

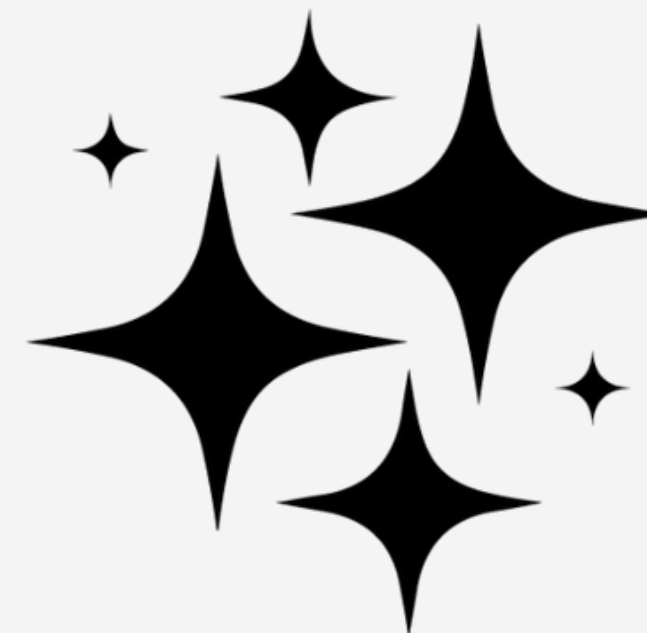
IA generativa

K-ERP è dotato di IA generativa, per supportarti nelle tue attività quotidiane e farti risparmiare tempo ed energie da dedicare alle attività importanti.

L'IA generativa analizza grandi volumi di dati per identificare pattern, fare previsioni o generare report dettagliati, aiutando nelle decisioni aziendali, nella ricerca scientifica e nell'analisi di mercato.

Gli strumenti disponibili in K-ERP sono:

- Recupero delle informazioni di aziende da banche date centralizzate per recuperare l'anagrafica dell'azienda, il bilancio e la visura
- Generazione di un profilo sintentico sulla base dei dati disponibili
- Analisi di testi e documenti automatica



PRODIGYS TECHNOLOGY S.R.L



Milano

Via Pontida 1/B
20025 Legnano MI

Trieste

Area Science Park,
Edificio Q
34149 Basovizza, Trieste

commerciale@prodigysgroup.it

prodigys@pec.it

P.IVA.06180320969

Udine

Carnia Industrial Park
Via J. Linussio, q
33020 Amaro UD

Sede legale

Via San Domenico, 6
20025 Legnano, MI