

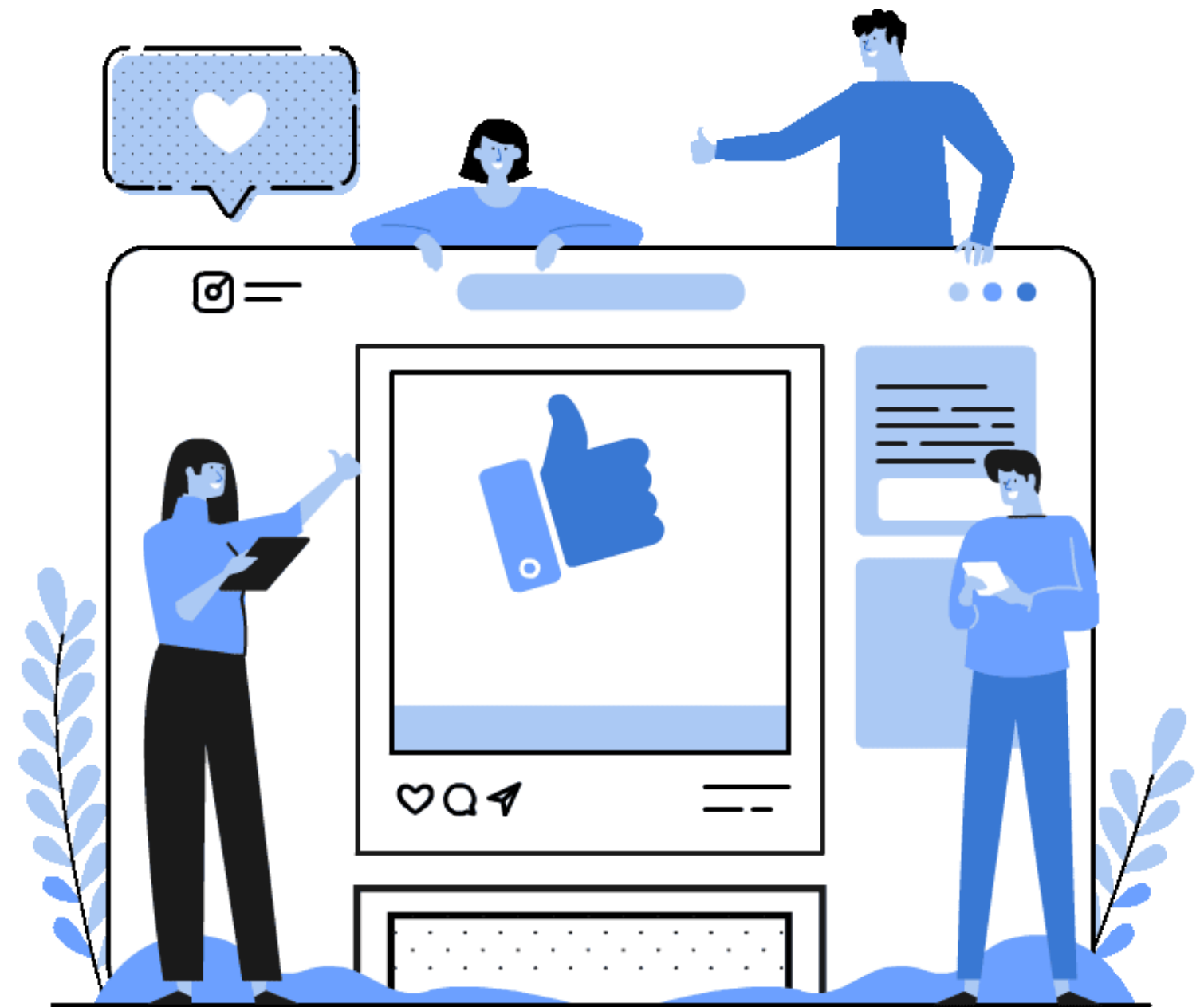


PRODIGYS[®]

Group

Software e servizi

per la trasformazione digitale della PA



K - INTEROP

Il mondo Prodigys



In ottica di facilitare la transizione digitale della Pubblica Amministrazione, Prodigys Technology S.r.l. si propone come operatore economico in possesso di certificazione ISO 9001:15 e 27001:2022, abilitato al Mercato Elettronico della P.A. e al Cloud Marketplace di AGID di cui recepisce ed applica le linee guida.

Prodigys offre software gestionali per la Pubblica Amministrazione e per le Aziende, con servizi in Cloud in linea con le disposizioni AgID, che assicurano i requisiti di trasparenza e sicurezza, scalabilità e interoperabilità.

La profonda conoscenza delle specifiche esigenze della PA e dei singoli contesti organizzativi si somma alla competenza di Prodigys relativamente alle piattaforme **K-PAX** e **K-LINK** (realizzate da Prodigys e vendute nel 2021 alla Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia) di cui 180 su 215 Comuni del Friuli-Venezia Giulia stanno già operando e investendo in termini di formazione del personale ed erogazione di servizi al cittadino.

Prodigys per le PA

I prodotti di Prodigys Technology sono integrati e utilizzano i servizi infrastrutturali nazionali quali:

- servizi per il cittadino con SPID, CIE, CNS e per gli operatori con il sistema di autenticazione regionale Login FVG;
- infrastruttura di pagamento regionale FVG Pay e Pago PA;
- soluzione di protocollo a repertorio regionale GIFRA e suite di mercato/terze parti (es. Maggioli, Halley);
- soluzione a repertorio regionale Ascot Contabilità e suite di mercato/terze parti (es. Maggioli, Halley) affinché i pagamenti effettuati in Pago PA vengano automaticamente riconciliati in ragioneria;
- Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR);
- porte di dominio del portale INPS (es. per il recupero della certificazione ISEE);
- app nazionale APP IO



K- Interop

Per l'accesso degli Uffici comunali ai dati della Pubblica Amministrazione

Nell'ambito del rispetto del nuovo modello di interoperabilità, Prodigys Technology ha ideato e realizzato una soluzione SaaS ad hoc: K-INTEROP.

Si tratta di un software, perfettamente in linea con il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione e il PNRR, necessario per il funzionamento dell'intero Sistema informativo della PA.

Con la piattaforma K-INTEROP i Comuni soddisfano le loro esigenze di fruizione, **consultazione** ed **acquisizione** dei dati messi a disposizione dagli Enti Erogatori attraverso la PDND.

Il software rende possibile la collaborazione tra pubbliche amministrazioni e tra queste e soggetti terzi, per mezzo di soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione e lo **scambio di informazioni** senza vincoli sulle implementazioni.

Il software evita un'inefficiente e costosa polverizzazione delle soluzioni di interoperabilità con gli Enti Erogatori attestati sulla PDND.

Il software è allineato alle disposizioni diramate dal Ministero dell'Interno con Circolare 73 del 31.05.2023 per quanto concerne l'accesso dei Comuni ai dati ANPR e le normative di riferimento.

K- Interop

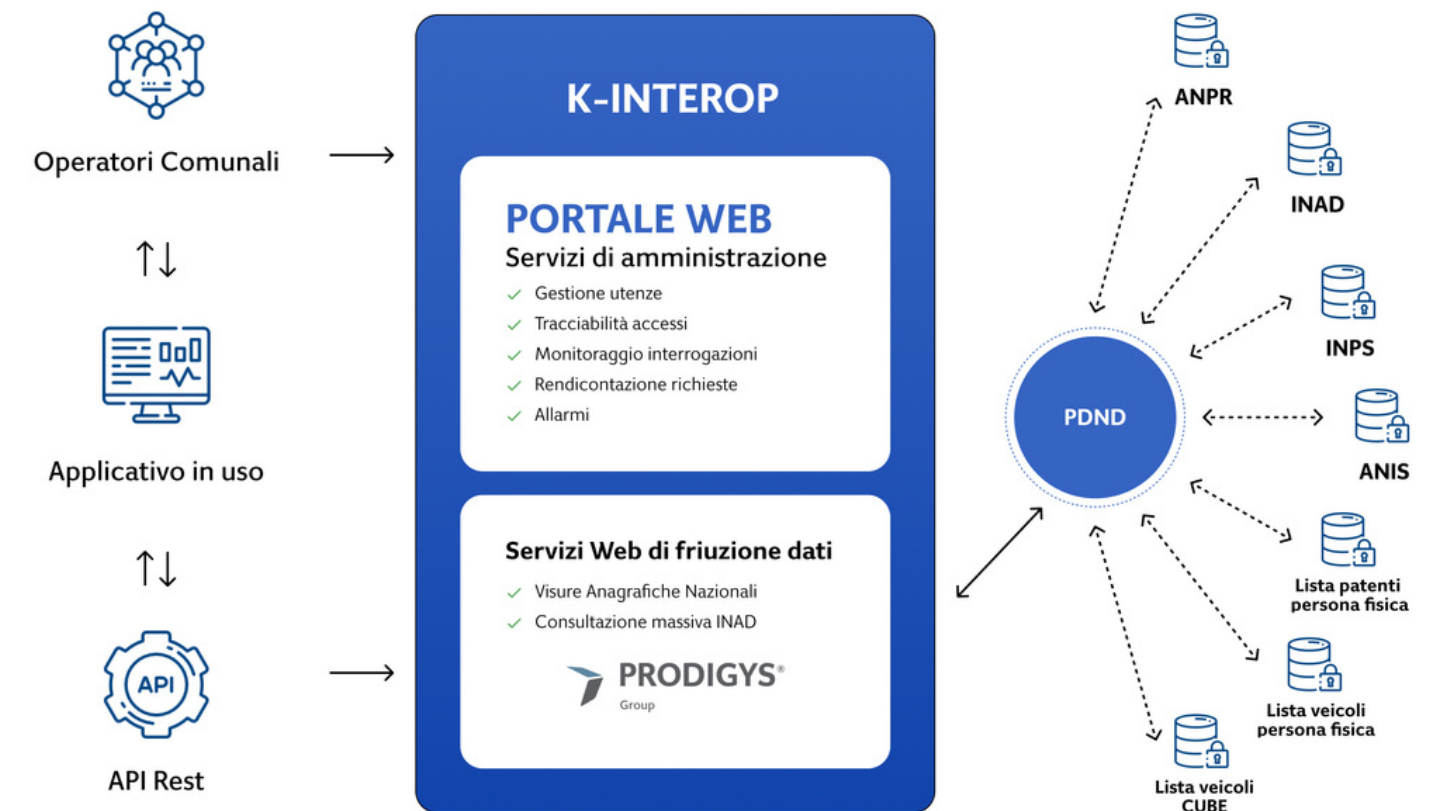
Modalità di accesso

K- INTEROP offre agli operatori degli Uffici Comunali la possibilità di accedere ai dati in due modalità:

1. Tramite **il software K- ERP** utilizzando i servizi web, chiavi in mano, di fruizione dati
2. Tramite gli **applicativi abitualmente usati** integrati – mediante le nostre API Rest di interoperabilità.

La piattaforma K-INTEROP è:

- fornita unitamente al Supporto Operativo ai lavori di predisposizione dell'ambiente di interoperabilità PDND
- assistita dall'Help Desk Prodigys, struttura presso la quale gli operatori Comunali trovano risposte ai loro quesiti di natura tecnica - operativa e alle loro necessità di formazione
- distribuita in Cloud, l'Infrastruttura utilizzata è qualificata AGID
- implementabile con servizi di accesso ai dati resi disponibili da altri Enti Erogatori secondo esigenza del Comune

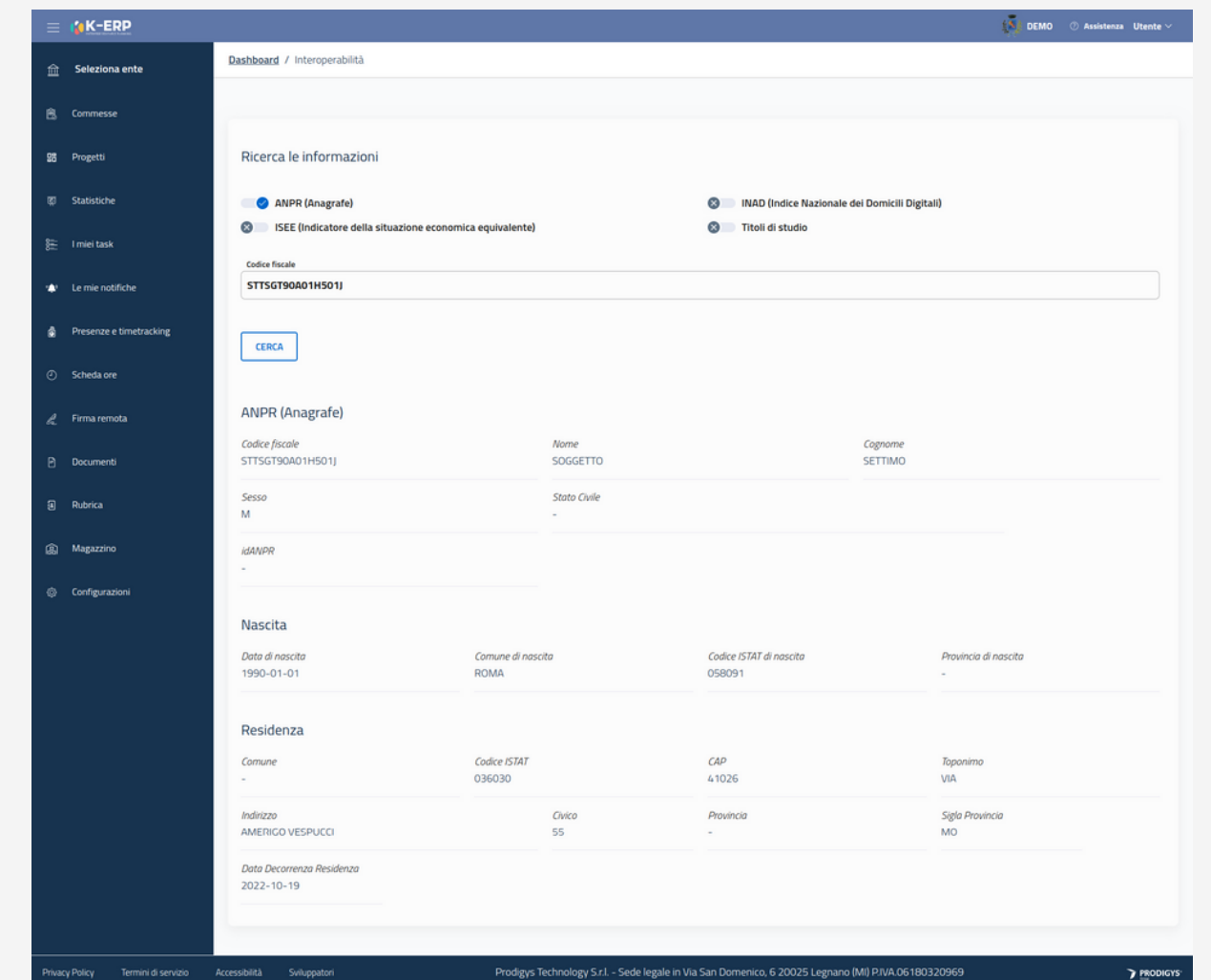
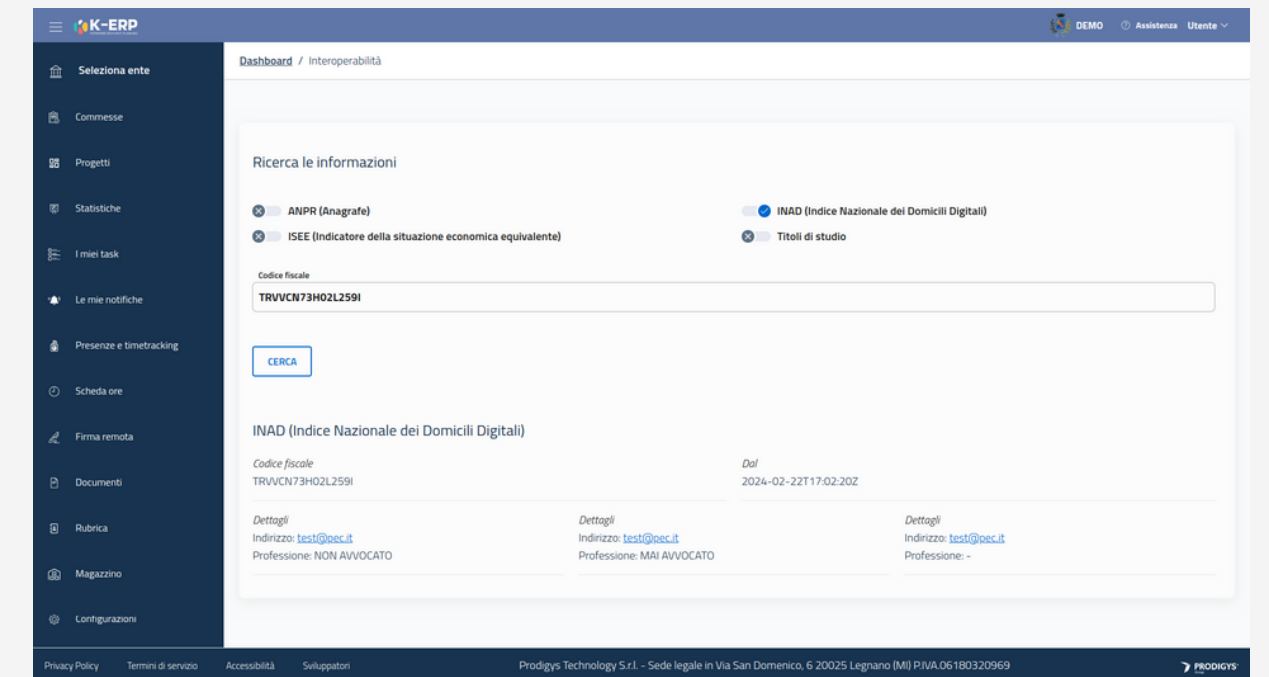


Servizi web di fruizione dati

Sono molteplici i servizi già disponibili e pronti all'uso:

- Visure Anagrafiche da **ANPR** (Generalità, Decesso, Matrimonio, Cittadinanza, Esistenza in Vita, Residenza, Stato di Famiglia, Stato Libero, Paternità, Maternità, Vedovanza)
- ANIS - Consultazione per titolo di studio
- Acquisizione Domicili Digitali da **Inad**
- Consultazione **ISEE**
- Lista patenti persona fisica
- Lista veicoli e unità da diporto persona fisica
- Lista Veicoli Cude

La lista dei servizi è in continua espansione!



La piattaforma web

Servizi di Amministrazione

Gestione utenti

- Censimento operatori e gestione utenze
- Assegnazione guidata del profilo utente
- Livelli personalizzati

Monitoraggio

- Tracciabilità degli accessi effettuati
- Rendicontazione del numero di interrogazioni effettuate
- Monitoraggio delle interrogazioni effettuate (chi ha fatto cosa e quando)

Assistenza clienti

- Supporto all'integrazione con Interop (PDND)
- Formazione degli operatori
- Assistenza a cura del nostro call center specializzato



Le integrazioni

I prodotti di Prodigys Technology sono **interoperabili** a loro volta e permettono l'accesso a sistemi terzi secondo il seguente workflow operativo:

- Il produttore interroga il software dal proprio applicativo
- La richiesta dell'applicativo arriva al software che si occupa di dialogare con l'Ente Erogatore
- I dati acquisiti vengono resi dal software all'applicativo
- L'ente ha a disposizione un portale web per monitorare le interrogazioni avvenute

Inoltre Prodigys è disponibile a realizzazione servizi su richiesta sia come **fruitore** (Avviso PNRR 1.2) che come **erogatore** di e-services (Avviso PNRR 1.3.1).



La conservazione dei dati

Documenti PDF emessi

I documenti redatti in formato PDF verranno conservati per 60 giorni, **dopodiché verranno cancellati senza possibilità di recupero.**

Dati acquisiti

I Dati acquisiti attraverso l'utilizzo dei vari servizi attivati verranno conservati per 60 gg, dopodiché verranno cancellati senza possibilità di recupero.

Dati consultati

I Dati consultati che non hanno dato origine ad un documento PDF non verranno conservati.

Dati identificativi delle richieste

Per assicurare nel tempo la tracciabilità ed il monitoraggio delle operazioni effettuate (chi ha fatto cosa e quando), i dati identificativi delle richieste (data ed ora, tipologia richiesta, mittente, soggetto, numeri protocollo) verranno conservati on line per 6 mesi ed off line per 10 anni.

Procedura di attivazione

Quali informazioni deve fornire il Comune

- riferimenti di uno o più operatori dei Sistemi Informativi ai quali assegnare il ruolo di Amministratore per attività di configurazione tecnica della piattaforma.

Cosa fa Prodigys

- Fornisce all'operatore dei Sistemi Informativi del Comune il supporto alla completa configurazione dell'ambiente di Interoperabilità PDND ed alla predisposizione della cornice di sicurezza ANPR prevista.
- Effettua con i referenti del Comune le attività di configurazione della piattaforma
- Fornisce il supporto alle attività di censimento e profilazione dei referenti degli Uffici Comunali che andranno ad accedere al Portale Web ed ai Servizi Web di fruizione dati
- Fornisce ai Sistemi Informativi del Comune le librerie e le specifiche tecniche di integrazione con il software
- Mette a disposizione l'uso dell'ambiente di test
- I tecnici Prodigys forniscono al personale addetto il supporto necessario alle attività di integrazione.

Coinvolgimento risorse dell'Amministrazione

La pianificazione dei tempi di implementazione del progetto è:

- 1 ora formazione
- 1 ora setup

Prodigys Technology S.r.l



Contattaci

email: commerciale@prodigysgroup.it

pec: prodigys@pec.it

P.IVA.:6180320969

Milano

Via Pontida 1/B
20025 Legnano MI

Trieste

Area Science Park,
Edificio Q
34149 Basovizza, Trieste

Udine

Carnia Industrial Park
Via J. Linussio, q
33020 Amaro UD

Sede legale

Via San Domenico, 6
20025 Legnano, MI