



PRODIGYS[®]
Group

La suite completa per la gestione efficiente
della tua azienda



K - AI

PRODIGYS TECHNOLOGY



Prodigys Technology S.r.l. è un operatore economico in possesso di certificazione **ISO 9001:2015** e **27001:2022**, abilitato al Mercato Elettronico della P.A. e al Cloud Marketplace di AGID di cui recepisce ed applica le linee guida.

Utilizzando le tecnologie e i sistemi di **intelligenza artificiale** e **business intelligence** più recenti ed innovativi, Prodigys propone soluzioni uniche ed efficaci, realizzate su misura per generare un impatto positivo sul business dei propri clienti.

Web e Mobile solutions. Business Applications, Data Analytics, Artificial Intelligence, Machine Learning, Cloud platform, Internet of things: soluzioni che offrono risultati concreti e misurabili.

AI Generativa

Con l'Intelligenza Artificiale Generativa, si aprono le porte per i processi CRM ad un **futuro dinamico**, con soluzioni avanzate e personalizzate che trasformano radicalmente l'engagement dell'utente, la gestione automatizzata delle richieste e la **formulazione delle risposte**.

Un sistema di intelligenza artificiale generativa viene costruito applicando l'apprendimento automatico auto-supervisionato - previo controllo - a un insieme di dati. Le capacità di un sistema di intelligenza artificiale generativa dipendono dalla modalità o dal tipo di set di dati utilizzato.

L'IA generativa analizza **grandi volumi di dati** per identificare pattern, fare previsioni o generare report dettagliati, aiutando nelle decisioni operative lato Ente e nella ricerca in cloud lato utente. L'AI generativa unifica tutte le fonti di dati per creare una vista dell'utente a 360 gradi con informazioni in tempo reale. L'integrazione di dati e strumenti di analisi basati sull'intelligenza artificiale permette di accelerare l'evasione delle pratiche, creare connessioni rilevanti e potenziare il bacino d'utenza software dell'Ente.

Chatbot Machine Learning/AI

Il chatbot Machine Learning/AI è un **programma** che usa IA (Intelligenza Artificiale) ed NLP (Natural Language Processing) per capire le domande degli utenti e **automatizzare** le relative risposte, simulando la conversazione umana e gestendo in autonomia parte della **grande mole di richieste** di informazioni a cui gli Enti sono sottoposti giornalmente.

Il chatbot consente quindi agli utenti di ottenere più facilmente le **informazioni di cui hanno bisogno**, poiché risponde alle loro domande e richieste attraverso input di testo, input audio o entrambi.



K-AI

Intelligenza artificiale a servizio dell'Ente



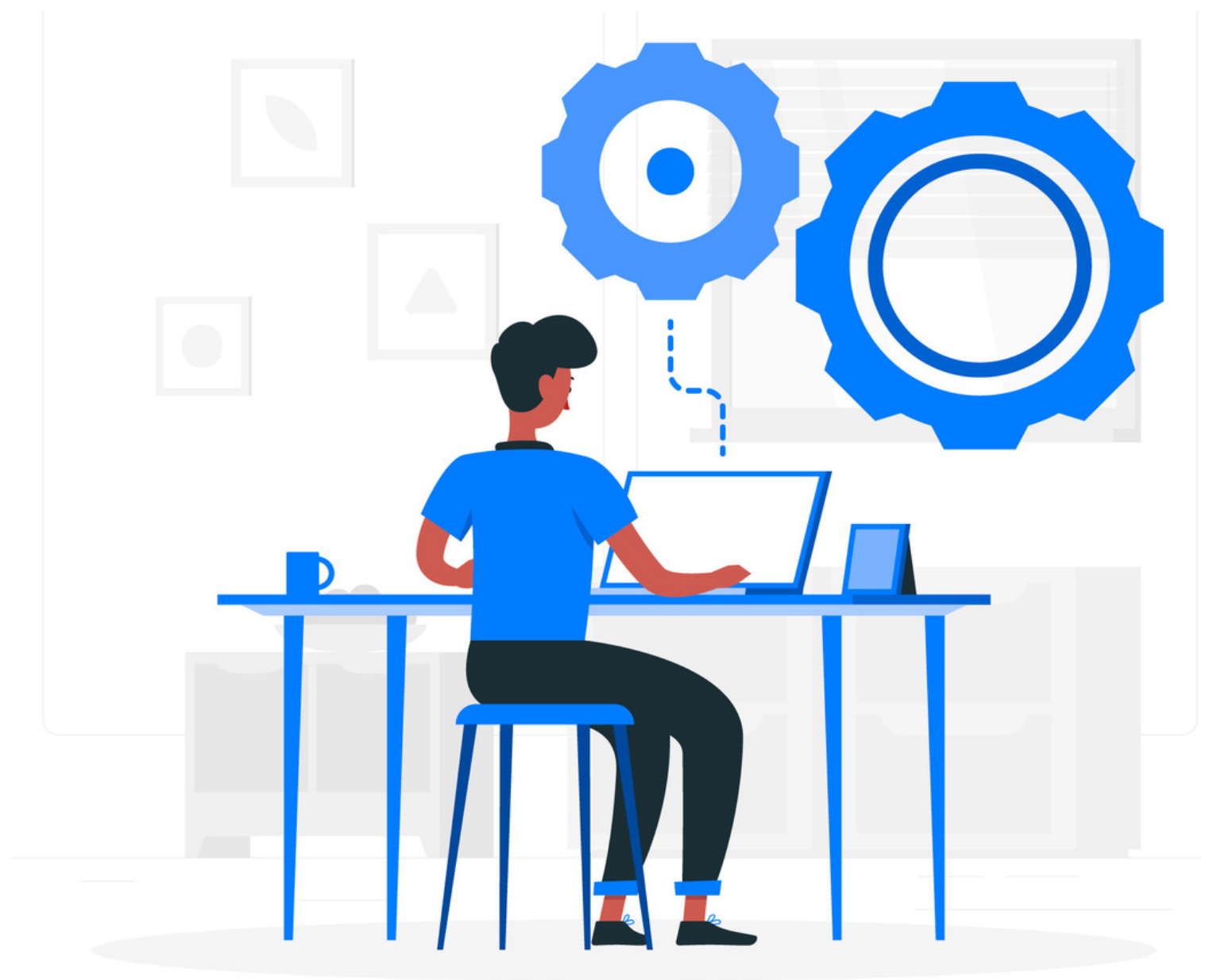
Al fine di **facilitare** e **snellire** i lunghi iter procedurali a cui gli operatori degli Enti sono sottoposti quotidianamente, permettendo loro di interfacciarsi con l'utenza solo in caso di stretta necessità, Prodigys Technology ha sviluppato un programma ad-hoc: **K-AI**.

Il **software**, basato su IA (Intelligenza Artificiale) ed NLP (Natural Language Processing), si **collega in autonomia alle informazioni** presenti sul sito web istituzionale dell'Ente, aumentando l'interazione degli utenti e fornendo una soluzione agile e di facile utilizzo per la navigazione in autonomia.

Obiettivi

K-AI trasforma il modo in cui i **cittadini** considerano i servizi erogati dall'amministrazione pubblica.

L'obiettivo del chatbot AI è di **arricchire l'interazione** con il cittadino, fornendo risposte veloci a domande semplici o ripetitive, e stimolando anche la proattività e l'arricchimento virtuoso della conoscenza; i destinatari sono tutti i soggetti legati alla PA, ovvero cittadini, imprese, professionisti. Oltre ai vantaggi organizzativi per le amministrazioni, il chatbot migliorerà, implementandola, l'esperienza dei cittadini con le amministrazioni pubbliche.



Autonomia dell'Utenza

Il software permette una **maggiore autonomia dell'Utenza** in relazione a servizi e informazioni già in possesso dell'Ente garantendo l'intervento dell'operatore solo in caso di stretta necessità e snellendone l'impegno routinario.

Grazie alla combinazione di Intelligenza Artificiale e Machine Learning lo strumento K-AI permette all'utente:

- **interrogazione rapida** e fluida al sistema dell'Ente;
- risposta immediata con interfaccia audio e video;
- possibilità di **reindirizzamento** dell'utente al servizio desiderato in seguito a ricerca;
- possibilità di inserire **feedback** di valutazione della risposta fornita da K-AI;
- possibilità di contatto con l'operatore dell'Ente, in ultima istanza, in caso di necessità.



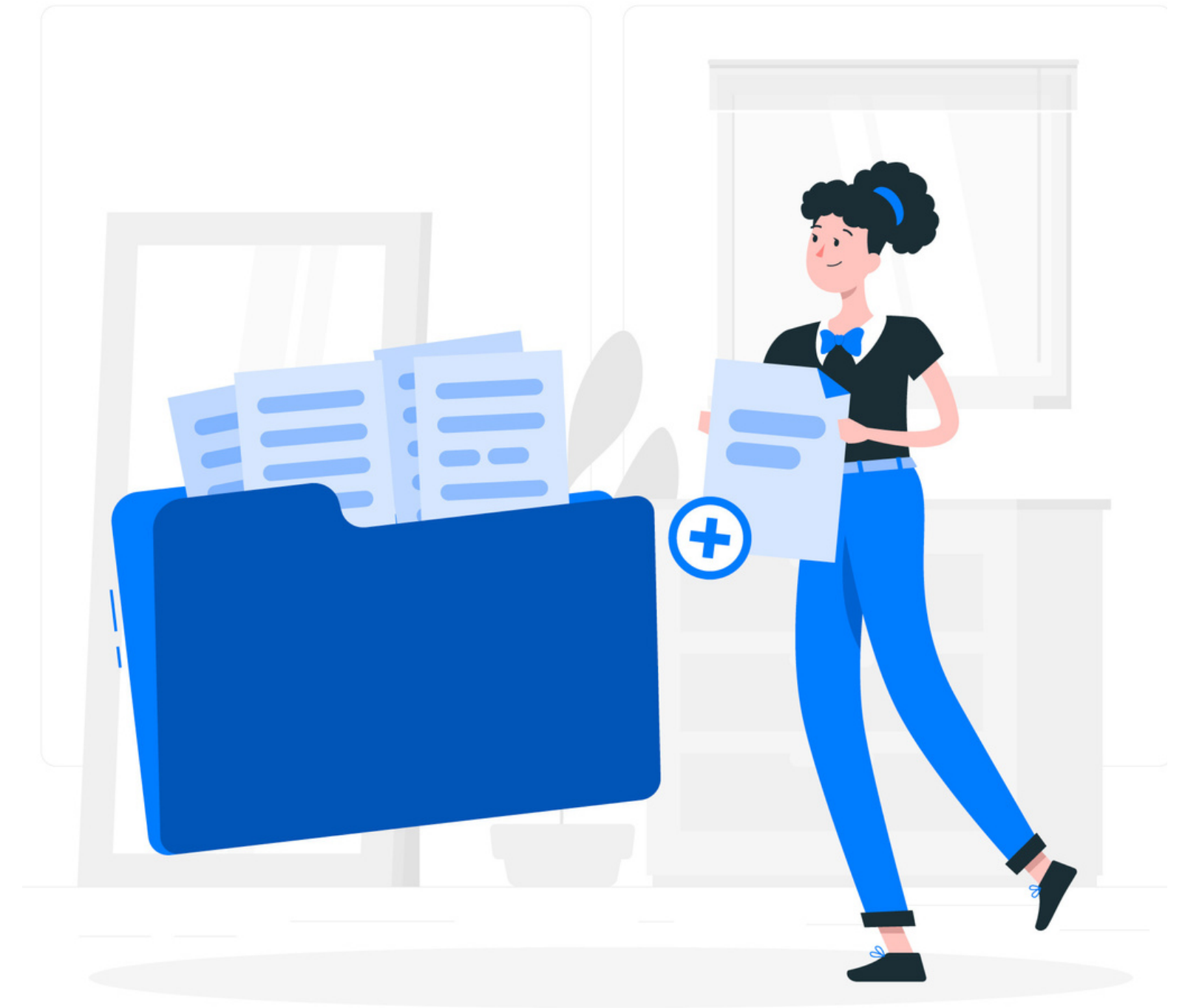
Vantaggi per l'Utenza

- accesso alle **informazioni 24 ore su 24 e 7 giorni su 7**;
- accesso più rapido e chiaro ai **dati pubblici**;
- guida in tempo reale attraverso applicazioni complesse e altri processi;
- **tempi di risposta** drasticamente ridotti;
- supporto multilingue;
- miglioramento dell'esperienza di **interazione** con la PA;
- interfaccia a misura di utente e **interattiva**;
- possibilità di interrogazione vocale alla AI.



Vantaggi per la PA

- **servizio clienti** attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7;
- capacità di servire più utenti **simultaneamente**;
- **automatizzazione** del lavoro semplice e ripetitivo;
- identificazione dei bisogni irrisolti dei cittadini e delle loro necessità e risoluzione automatica;
- promozione dell'agilità, dell'**efficienza** e della trasparenza della PA;
- permette di integrare l'assistenza durante i periodi di picco di traffico oppure offrire un'opzione di **assistenza supplementare**;
- l'uso di chatbots integrati con AI incoraggia il pubblico a diventare più attivo e connesso all'amministrazione dell'Ente



Procedura di attivazione

Il recupero delle informazioni che sono necessarie a K-AI per fornire il servizio all'utenza è **rapido e veloce**.

L'Ente dovrà unicamente fornire link di riferimento del sito web e l'integrazione verrà completata dall'operatore tecnico del fornitore in **autonomia**.

Nel caso di pregresso utilizzo di **tecnologia realizzata da Prodigys** l'integrazione con K-AI sarà ancor più rapida.

Nessuna attività è richiesta all'Ente!



PRODIGYS TECHNOLOGY S.R.L



Milano

Via Pontida 1/B
20025 Legnano MI

Trieste

Area Science Park,
Edificio Q
34149 Basovizza, Trieste

Udine

Carnia Industrial Park
Via J. Linussio, q
33020 Amaro UD

Sede legale

Via San Domenico, 6
20025 Legnano, MI

commerciale@prodigysgroup.it

prodigys@pec.it

P.IVA.06180320969