K-ERP Enterprise Resource Planning

Il gestionale per l'organizzazione dei dati e delle istanze dell'Ente

K-ERP è un software di gestione di dati e istanze in cloud per la Pubblica Amministrazione, sviluppato per semplificare e ottimizzare la gestione dei dati in possesso dell'Ente e delle richieste dei cittadini. Il software permette di:

Inserire, gestire e monitorare i dati in possesso dell'Ente, in maniera strutturata e sicura, con la possibilità di aggiornamento e arricchimento a seconda delle esigenze.

Registrare, prendere in carico e protocollare le istanze dei cittadini, organizzandole in base a categorie di servizio, priorità e scadenze, facilitando l'assegnazione della pratica ai team responsabili.

Monitorare il processo di gestione di ogni richiesta, con tracciamento in tempo reale dell'avanzamento e notifiche di promemoria automatiche per garantire una gestione trasparente e ottimizzata.

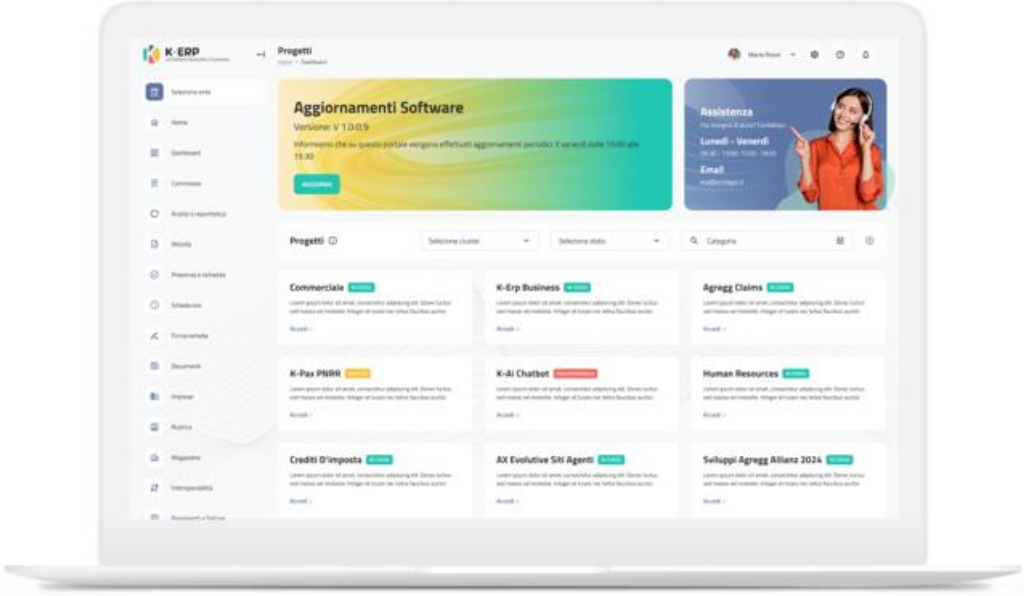
Generare e archiviare la documentazione: tutta la documentazione prodotta durante il processo è salvata automaticamente, integrando anche i documenti caricati dal cittadino e documenti già in possesso dell'Ente per creare un fascicolo completo e facilmente consultabile.

Protocollare, preparare automatico i documenti, inviare le risposte al cittadino e/o condividere i documenti tramite l'area personale messa a disposizione dall'Ente, dove l'utente può accedere a tutte le comunicazioni e ai documenti relativi alla propria richiesta.

La soluzione Cloud garantisce **accessibilità** da qualsiasi postazione e/o dispositivo connesso e consente di consultare e aggiornare **in tempo reale i presenti nella piattaforma**. La piattaforma offre elevati standard di **sicurezza e protezione dei dati**, rispettando le normative vigenti sulla privacy e permettendo di gestire i dati in modo sicuro e conforme.

Funzionalità principali

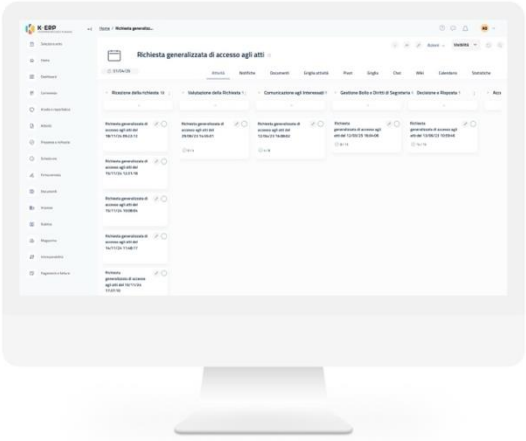
- Gestione di progetti multipli da un’unica piattaforma;
- Gestione delle attività e delle scadenze programmate;
- Ricezione istanze del cittadino;
- Archivio digitale per la documentazione;
- Servizio di prenotazione per le sale e le strutture comunali;
- Servizio di gestione per la biglietteria di musei e teatri;
- Amministrazione aree mercatali con mappa interattiva;
- Gestione dell’inventario relativo ai magazzini comunali;
- Strumenti per la comunicazione web e gli open data;
- Possibilità di creare una guida interna (Wiki) dedicata al singolo progetto;
- Sistema di chat interno per scambiare messaggi tra colleghi dello stesso ente;
- Gestione dei progetti sotto forma di foglio di calcolo integrato nella piattaforma.



Gestione di progetti multipli da un'unica piattaforma

K-ERP fornisce un'interfaccia in grado di gestire più gruppi di lavoro (definiti come cluster) al cui interno possono essere creati 1 o più progetti da amministrare.

Il tutto avviene tramite un'unica piattaforma centralizzata semplificando il flusso di lavoro e aiutando l'Ente a generare contenuti dinamici, sulla base di template personalizzabili, al fine di velocizzare e semplificare l'iter procedurale.



Gestione delle attività e delle scadenze

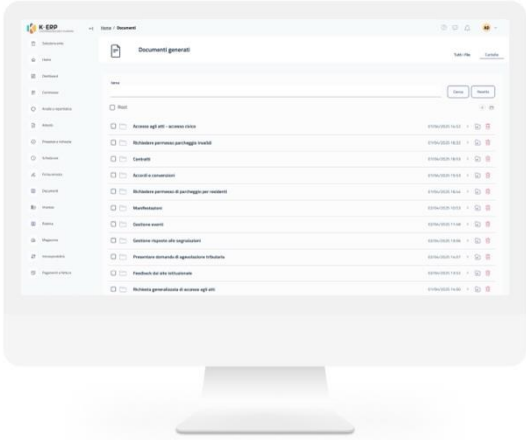
La piattaforma fornisce un sistema di gestione attività organizzato in bacheche di tipo Kanban oppure tramite una visualizzazione a griglia.

Attraverso queste interfacce è possibile organizzare il lavoro creando singoli compiti (task) assegnandoli poi ad uno o più operatori.

Inoltre, è possibile impostare delle date di inizio e delle date di scadenza per ogni singolo task presente nelle bacheche.

Ricezione delle istanze dei cittadini

K-ERP è in grado di recuperare i dati delle piattaforme digitali della regione FVG più utilizzate dagli enti dando quindi la possibilità di gestire un progetto a partire dalle informazioni fornite direttamente dal cittadino o dal sistema di protocollo in uso presso l'Ente.



Archivio digitale per la documentazione

All'interno di K-ERP è disponibile una sezione dedicata alla documentazione che può essere organizzata in cartelle e sottocartelle personalizzabili in base alle esigenze dell'ente.

Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 27001:2022
UNI EN ISO 27017:2019
UNI EN ISO 27018:2019
UNI EN ISO 37001:2016

Sedi operative

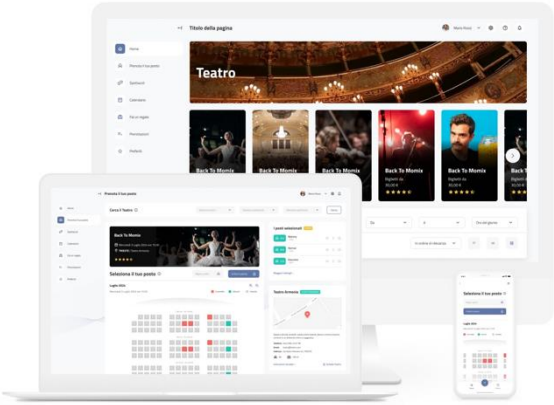
Via Pontida 1b, 20025 Legnano (MI)
Area scienze Park ed. Q, Basovizza, SS 14 – Km 163,5 – 34149 Trieste (TS)
Carnia Industrial Park Via J. Linussio, 1, 33020 Amaro (UD)
Sede legale: Via San Domenico, 6, 20025, Legnano (MI) - P.IVA 06180320969

Servizio di prenotazione

Il sistema permette ai cittadini di prenotare facilmente strutture e spazi comunali, come sale riunioni, palestre, aree verdi e auditorium.

Il cittadino potrà verificare la disponibilità di una struttura, effettuare la prenotazione e ricevere conferme in tempo reale. L'ente potrà gestire le proprie strutture o spazi soggetti a prenotazione e le richieste in arrivo da parte dei cittadini.

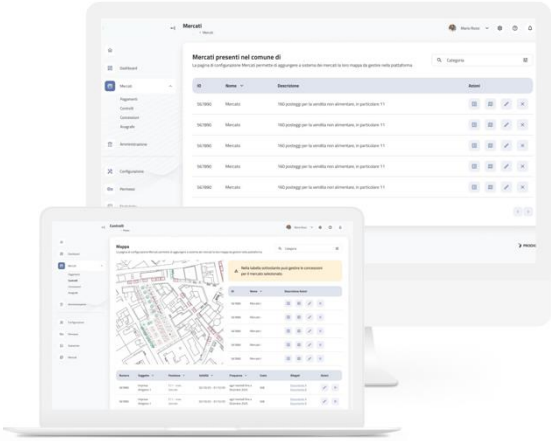
Servizio di gestione biglietteria per musei e teatri



K-ERP prevede un sistema di gestione dei teatri comunali, del palinsesto degli spettacoli e le prenotazioni dei posti, con la possibilità di gestire digitalmente i biglietti generando automaticamente i pagamenti verso i cittadini avendone poi riscontro direttamente nel backoffice della piattaforma.

Il pagamento viene emesso sotto forma di avviso PagoPa e, essendo K-ERP nativamente integrato col provider di pagamento, l'avviso può essere tracciato tramite ASCOT e FVGPay con riconciliazione automatica.

Amministrazione aree mercatali con mappa interattiva



Il sistema K-ERP include una soluzione intuitiva e potente per la gestione dei mercati comunali. Grazie a un'interfaccia interattiva e a una mappa visuale, semplifica l'amministrazione delle concessioni, degli spazi disponibili e dell'occupazione giornaliera delle postazioni, garantendo una gestione efficiente e precisa.

Attraverso K-ERP è possibile caricare la mappa dell'area mercatale e in seguito generare e gestire le posizioni all'interno dell'area assegnandole a coloro che ne hanno diritto. Inoltre il sistema consente di controllare le presenze all'interno dell'area mercatale permettendo eventualmente la generazione degli avvisi di pagamento per la concessione.

Gestione dell'inventario relativo ai magazzini comunali

Certificazioni

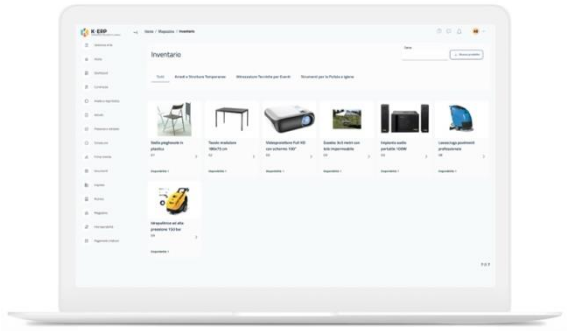
UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 27001:2022
UNI EN ISO 27017:2019
UNI EN ISO 27018:2019
UNI EN ISO 37001:2016

Sedi operative

Via Pontida 1b, 20025 Legnano (MI)
Area scienze Park ed. Q, Basovizza, SS 14 – Km 163,5 – 34149 Trieste (TS)
Carnia Industrial Park Via J. Linussio, 1, 33020 Amaro (UD)
Sede legale: Via San Domenico, 6, 20025, Legnano (MI) - P.IVA 06180320969

K-ERP consente di creare e gestire dei magazzini digitali per lo stoccaggio del materiale comunale.

La gestione dei magazzini comprende la gestione delle scorte, la gestione dei resi, l'inventario generale del magazzino e la tracciabilità dei movimenti dei beni conservati all'interno.



Comunicazione web e open data

La piattaforma K-ERP mette a disposizione dell'Ente un sistema semplice e intuitivo per rendere disponibili in formato "open" i dati di proprio interesse, come ad esempio quelli relativi a novità, comunicati, avvisi, eventi, luoghi che sono reperibili ed aggregabili direttamente dal sito istituzionale oppure dati specifici forniti dall'ente che vengono messi a disposizione, tramite la piattaforma, in formato open e condivisibile secondo le linee guida di Agid.

Guida interna (Wiki) dedicata

La sezione **Wiki** di K-ERP è uno spazio collaborativo che consente al gruppo di lavoro di creare, organizzare e condividere documentazione interna relativa a ciascun progetto dove è possibile raccogliere procedure, linee guida, FAQ, o qualsiasi altro contenuto utile a supportare il lavoro.

Grazie alla possibilità di modificare e aggiornare collaborativamente le pagine (editing multi-utente), la wiki diventa uno strumento dinamico e sempre aggiornato, favorendo la diffusione della conoscenza e riducendo la necessità di comunicazioni ridondanti.

Sistema di chat interno per ente

La sezione Chat di K-ERP è progettata per facilitare la comunicazione in tempo reale tra i membri del progetto. Non appena si accede alla chat di un progetto, il sistema crea automaticamente un canale di conversazione a cui partecipano tutte le persone coinvolte. Questo canale diventa il luogo principale per discutere rapidamente di temi operativi, scambiare aggiornamenti veloci e condividere file o link, senza dover ricorrere a e-mail o altre applicazioni esterne.

Foglio di calcolo integrato nella piattaforma

Oltre alla gestione tramite bacheca Kanban e griglia, la piattaforma permette la gestione del progetto sotto forma di foglio di calcolo dedicato a ciascun progetto.

Il foglio di calcolo di K-ERP supporta anche l'inserimento diretto di formula come ad esempio SUM, AVERAGE o IF consentendo una profonda organizzazione del lavoro e dei dati trattati. Inoltre, il sistema suggerisce all'utente funzioni e riferimenti specifici durante la compilazione del foglio di calcolo.